



**INCLUSIVE DIGITAL BANKING:
EMPOWERING SENIORS WITH DIGITAL SKILLS**

2024-1-ES01-KA210-ADU-000243084

RECURSOS DE APOYO EN ESPAÑA

TABLA DE REVISIÓN DE CALIDAD

Reseña	Fecha	Descripción de la modificación	Firma
0	31/10/2025	Redacción original	

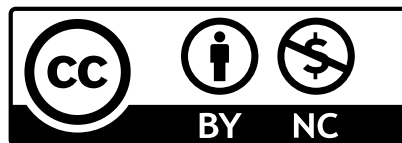
AVISO LEGAL

Cofinanciado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son únicamente de los autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni del Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE). Ni la Unión Europea ni la autoridad que otorga la autoridad pueden ser responsables de ellos.



**Cofinanciado por
la Unión Europea**

LICENCIA CREATIVE COMMONS



El contenido de este documento puede copiarse, reproducirse o modificarse siguiendo las normas anteriores. Además, debe estar claramente referenciado un reconocimiento de los autores del documento y de todas las partes aplicables del aviso de derechos de autor.

© - 2024 - Proyecto DigiSeniorBank. Todos los derechos reservados.

RECURSOS DE APOYO EN ESPAÑA

1. **Albort-Morant, G., Sanchís-Pedregosa, C., & Paredes Paredes, J. R. (2022).** Adopción de la banca online en ciudades y pueblos españoles: Encontrar diferencias a través de la aplicación TAM. *Investigación Económica - Ekonomska Istraživanja*, 35(1), 854-872. Recuperado de:
<https://doi.org/10.1080/1331677X.2021.1945477>
2. **Valero, S., Climent, F., & Esteban, R. (2020).** Escenarios bancarios futuros: Evolución de la digitalización en la banca española. *Journal of Business Accounting and Finance Perspectives*, 2(2), 13. Recuperado de:
<https://doi.org/10.35995/jbafp2020013>
3. **CaixaBank (2023).** CaixaBank es el líder en banca digital en España, según GfK DAM. Recuperado de:
<https://www.caixabank.com/en/headlines/news/caixabank-is-the-digital-banking-leader-in-spain-according-to-gfk-dam>
4. **ADICAE (2024).** Manual práctico sobre la digitalización del sector financiero. Recuperado de:
<https://ahorro-inversion.adicae.net/wp-content/uploads/2024/04/Manual-practico-sobre-la-digitalizacion-del-sector-financiero.pdf>
5. **Banco de España (2022).** Informe sobre la inclusión financiera en España 2022. Recuperado de:
<https://observatorioinclusionfinanciera.es/wp-content/uploads/2023/06/Informe-annual-de-inclusion-financiera.pdf>
6. **Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE) (2022).** Guía de ciberseguridad: Ciberseguridad al alcance de todos. Recuperado de:
https://www.incibe.es/sites/default/files/docs/senior/guia_ciberseguridad_para_todos.pdf
7. **Soluciones de Banca Digital (2024).** Los 6 mejores bancos digitales de España. Recuperado de:
<https://www.onesafe.io/blog/digital-banks-in-spain>

8. **Banco de España (2025).** El crecimiento de la banca online y cómo mitigar los riesgos de la exclusión financiera. Recuperado de:
<https://www.bde.es/wbe/en/noticias-eventos/blog/el-auge-de-la-banca-online-como-mitigar-los-riesgos-de-exclusion-financiera.html>
9. **BBVA (2024).** Soluciones bancarias para clientes vulnerables y ancianos, así como para quienes viven en comunidades rurales remotas de España. Recuperado de:
<https://www.bbva.com/en/together-creating-opportunities/banking-solutions-for-vulnerable-and-elderly-customers-and-those-living-in-remote-rural-communities-in-spain/>
10. **Expatica (2024).** Banca móvil en España. Recuperado de:
<https://www.expatica.com/es/finance/banking/mobile-banking-in-spain-76908/>
11. **Alcalá, L. A. (2016).** La alfabetización digital como herramienta para la inclusión de adultos mayores. *Prisma Social*, 156-204. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/3537/353747312005.pdf>
12. **Arellano, A., & García, J. R. (2017).** Determinantes de la adopción de la banca digital en España. *Investigación de BBVA*. Recuperado de:
https://www.bbvaresearch.com/wp-content/uploads/2017/05/Observatorio_digital_may17.pdf
13. **Oficina de Asesoramiento Ciudadano España (2023).** Los bancos están obligados a ofrecer banca gratuita a las personas vulnerables. Recuperado de:
<https://www.citizensadvice.org.es/banks-are-obliged-to-offer-free-banking-to-vulnerable-people>
14. **ONTSI (2024).** El uso de la tecnología entre adultos mayores. Recuperado de:
<https://www.ontsi.es/es/publicaciones/El-uso-de-las-tecnologias-en-personas-mayores>
15. **Instituto Nacional de Estadística (INE) (2021).** Banca electrónica y servicios financieros: una comparación entre España y la UE. Recuperado de:
https://www.ine.es/ss/Satellite?L=en_GB&c=INECifrasINE_C&cid=1259953382037

16. **Plan Nacional de Competencias Digitales (Gobierno de España) (2021).** Estrategia para promover las competencias digitales entre los ciudadanos. Recuperado de:

https://portal.mineco.gob.es/recursosarticulo/mineco/ministerio/ficheros/210127_plan_nacional_de_competencias_digitales.pdf

17. **Banco Santander (s.f.).** Inclusión financiera y digital: Materiales y acciones de inclusión bancaria y digital. Recuperado de:

<https://www.santander.com/es/stories/inclusion-financiera>

18. **Cruz Roja (2025).** Qué es la brecha digital y cómo evitar que provoque desigualdad. Recuperado de:

<https://www2.cruzroja.es/web/ahora/brecha-digital>

19. **Funcas (2017).** El cliente de la banca digital en España. *Cuadernos de Información Económica*, (259), 7–15. Recuperado de:

https://www.funcas.es/wp-content/uploads/Migracion/Articulos/FUNCAS_CIE/258art07.pdf

Este documento ha sido desarrollado por este...

CONSORCIO

LÍDER

HORIZONTE XXII (España)

SOCIOS

LJUDSKA UNIVERZA, ZAVOD ZA IZOBRAZEVANJE IN KULTURO, ROGASKA SLATINA
(Eslovenia)

EGESTIONPYME INTERNET S.L. (España)

KULTUR EGITIM VE PROJE DERNEGI - KEPDER (Turquía)