



**INCLUSIVE DIGITAL BANKING:  
EMPOWERING SENIORS WITH DIGITAL SKILLS**

2024-1-ES01-KA210-ADU-000243084

**SIMULADORES DE BANCA DIGITAL EN  
ESPAÑA**

## TABLA DE REVISIÓN DE CALIDAD

Reseña	Fecha	Descripción de la modificación	Firma
0	31/10/2025	Redacción original	

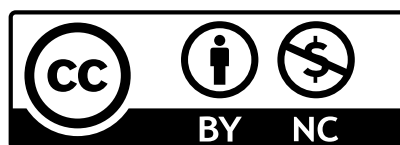
## EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Cofinanciado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son únicamente de los autores y no reflejan necesariamente ni los de la Unión Europea ni del Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE). Ni la Unión Europea ni la autoridad que otorga la autoridad pueden ser responsables de ellos.



Co-funded by  
the European Union

## LICENCIA CREATIVE COMMONS



El contenido de este documento puede copiarse, reproducirse o modificarse siguiendo las normas anteriores. Además, debe estar claramente referenciado un reconocimiento de los autores del documento y de todas las partes aplicables del aviso de derechos de autor.

© - 2024 - Proyecto DigiSeniorBank. Todos los derechos reservados.

# ÍNDICE

SIMULADORES DE BANCA DIGITAL EN ESPAÑA .....	3
1. SIMULADOR OFRECIDO POR BBVA .....	4
2. SIMULADOR OFRECIDO POR CAIXABANK.....	4
3. SIMULADOR PROPORCIONADO POR BANCO SANTANDER.....	5
4. SIMULADOR PROPORCIONADO POR UNICAJA.....	6
5. CENTROS DE COMPETENCIA DIGITAL.....	6
5.1. SIMULACIÓN DE CAJERO AUTOMÁTICO .....	7
5.2. SIMULADOR DE BANCA ELECTRÓNICA MÓVIL (APP).....	8
5.3. SIMULADOR DE BANCA ELECTRÓNICA BASADA EN SITIO WEB (PC) .....	8
6. APP OFRECIDO POR EL BANCO DE ESPAÑA.....	9

## SIMULADORES DE BANCA DIGITAL EN ESPAÑA

En la sociedad contemporánea, la digitalización de los servicios bancarios es una tendencia imparable. Aunque ofrece numerosas ventajas en términos de eficiencia y accesibilidad, también plantea desafíos significativos para ciertos grupos.






Las personas mayores, en particular, pueden enfrentarse a una barrera al pasar de la banca tradicional a la gestión online de sus finanzas. Esto puede crear una brecha digital que puede llevar a una pérdida de autonomía o incluso a la exclusión financiera. Por ello, es esencial desarrollar herramientas que faciliten esta adaptación de una manera segura, educativa y adaptada a su propio ritmo de aprendizaje.

En este contexto, los simuladores de banca online representan una solución invaluable. Estas aplicaciones proporcionan un entorno controlado y completamente seguro: una réplica funcional de plataformas bancarias reales donde los usuarios pueden practicar sin ningún riesgo para su dinero.

Al repetir operaciones comunes —desde comprobar un saldo hasta realizar una transferencia o un pago Bizum— se genera confianza, se refuerza el conocimiento y se adquiere la habilidad necesaria para manejar de forma segura la aplicación real de su banco. El objetivo final es dotarles de la independencia y las habilidades digitales necesarias para gestionar sus finanzas personales en el nuevo paradigma digital.

Con estos simuladores, diversas entidades bancarias ofrecen a sus posibles clientes un ejemplo que se parece a sus aplicaciones originales, para que puedan aprender a utilizarlas. Se pueden usar tanto en PCs como en teléfonos móviles.

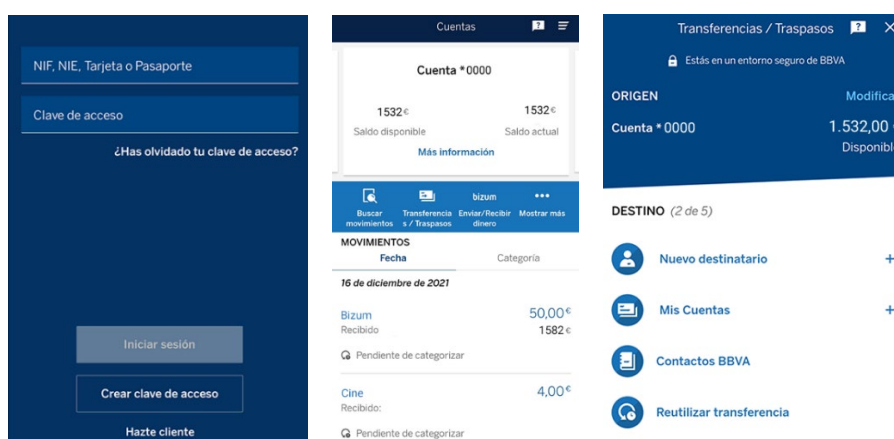
Esto les permite aprender a:

-  Accede de forma segura a la aplicación móvil. Para ello, utiliza el Nombre de usuario: **Simulador** y la Contraseña: **1234**.
-  Consulta transacciones recientes y extractos mensuales.
-  Haz transferencias bancarias puntuales o recurrentes.
-  Haz un pago con Bizum.
-  Cerrar sesión.

## 1. SIMULADOR OFRECIDO POR BBVA



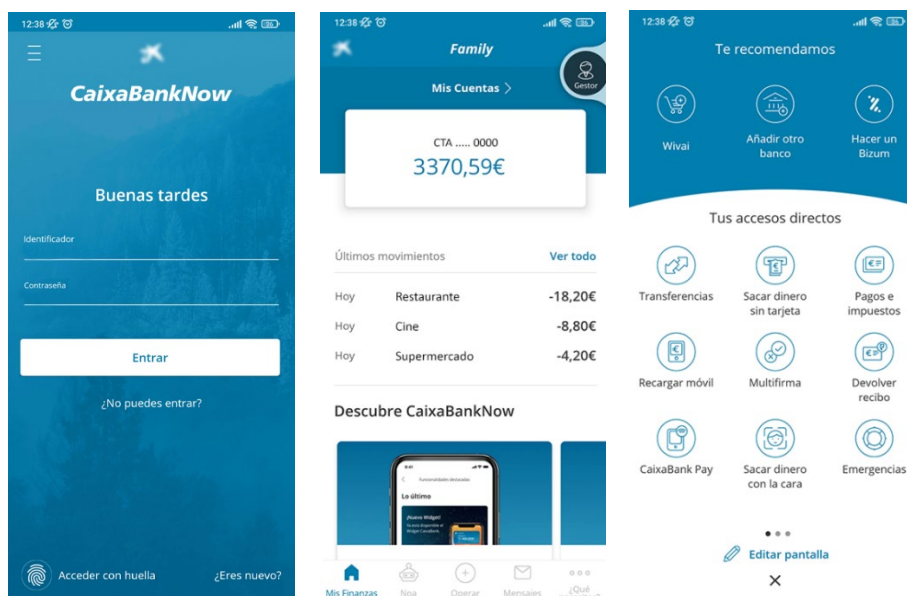
<https://www.cyldigital.es/sites/default/files/simuladores/bbva>



## 2. SIMULADOR OFRECIDO POR CAIXABANK



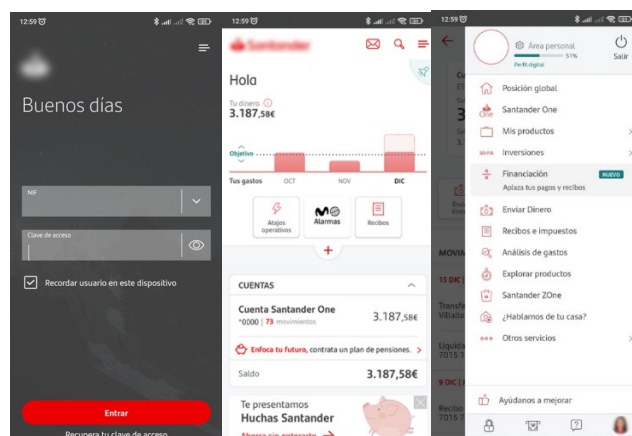
<https://www.cyldigital.es/sites/default/files/simuladores/caixa-bank>



### 3. SIMULADOR PROPORCIONADO POR BANCO SANTANDER



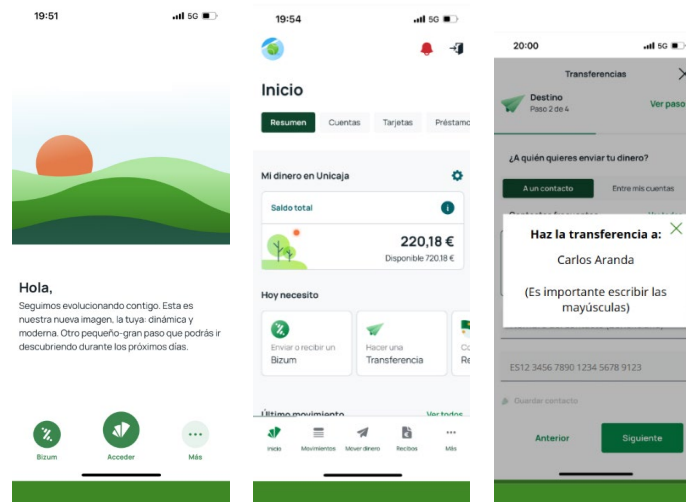
<https://www.cyldigital.es/sites/default/files/simuladores/santander>



#### 4. SIMULADOR PROPORCIONADO POR UNICAJA



<https://www.cyldigital.es/sites/default/files/simuladores/unicaja>



#### 5. CENTROS DE COMPETENCIA DIGITAL

A través de los Centros de Competencia Digital, puedes acceder a diferentes tipos de simuladores generales:

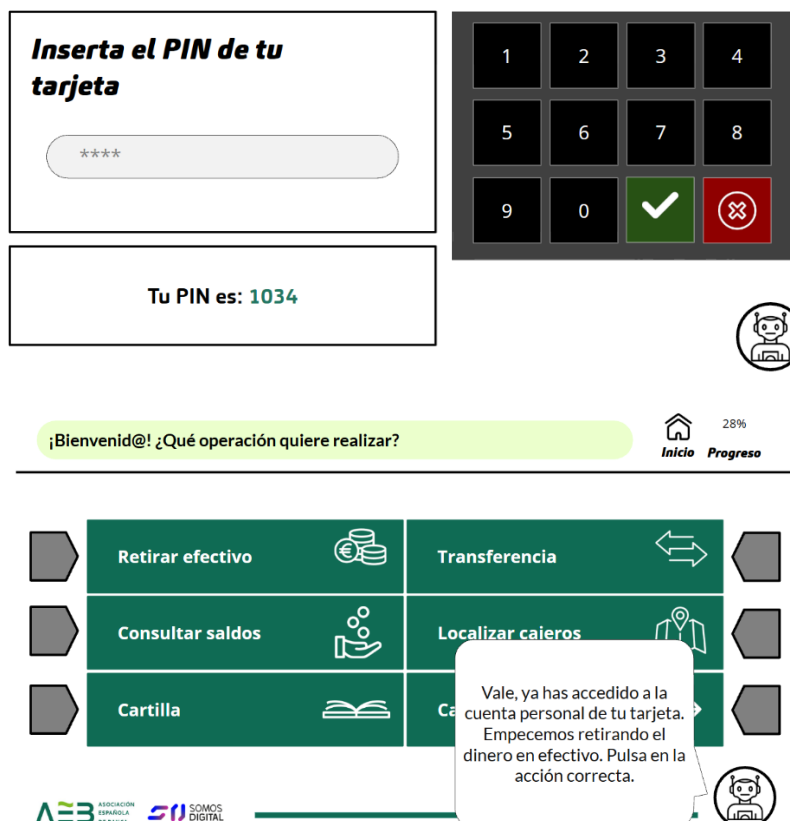
<https://www.mibancadigital.es/service/simuladores-banca/>

## 5.1. SIMULACIÓN DE CAJERO AUTOMÁTICO



<https://www.mibancadigital.es/simuladores/simulador-cajero/story.html>

Un asistente virtual preconfigurado (no se pueden hacer preguntas) guía al usuario durante el funcionamiento de un cajero automático.

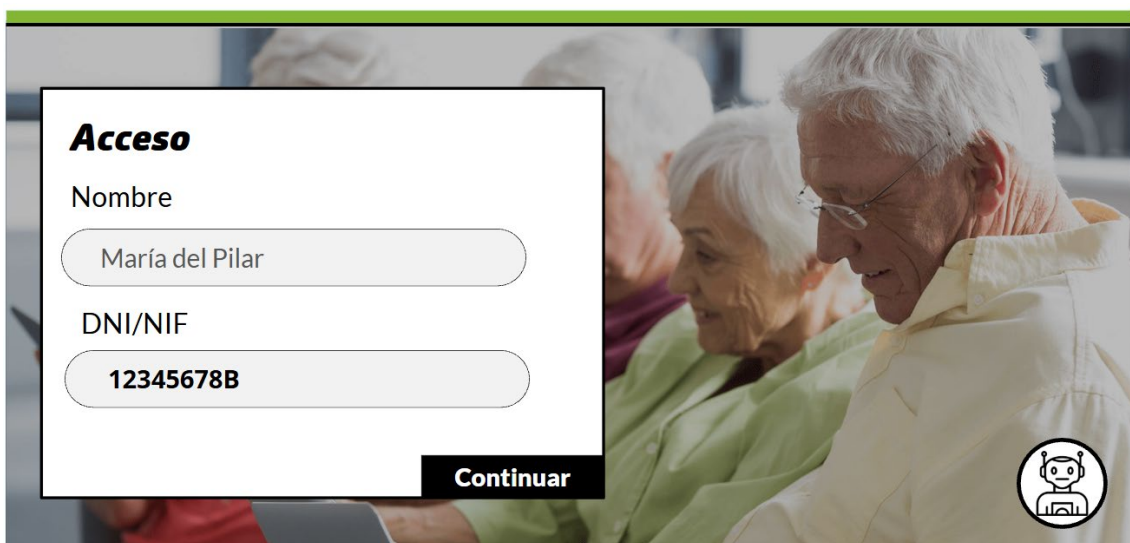




## 5.2. SIMULADOR DE BANCA ELECTRÓNICA MÓVIL (APP)



## 5.3. SIMULADOR DE BANCA ELECTRÓNICA BASADA EN SITIO WEB (PC)



María del Pilar



9%

Inicio Progreso

Selecciona una actividad para iniciar la simulación:

**Cuentas****Tarjetas****Transferencias**

## 6. APP OFRECIDO POR EL BANCO DE ESPAÑA

El Banco de España pone todos los simuladores de este Portal de Clientes del Banco a disposición del público a través de una aplicación para dispositivos móviles.

La aplicación es gratuita y puede descargarse en dispositivos que utilizan los sistemas operativos iOS ([App Store](#)) y Android ([Google Play](#)).

¿Qué puedes hacer con esta app?

- Pago a plazos de un préstamo (hipotecario o personal).
- Pago a plazos de un préstamo (hipotecario o personal) si hay un periodo de gracia.
- Plazo o plazo de un préstamo si se realiza un pago parcial anticipado.
- Cálculo de la TAE de un préstamo personal.
- Cálculo de la TAE de un préstamo hipotecario.
- Depósito bancario en plazos, intereses y TAE.
- Cálculo del tipo de interés efectivo.
- El diferencial se aplicará al índice sustituto de I RPH Cajas, Bancos o TAR.
- Cálculo de la fecha de vencimiento de la última cuota de una tarjeta de crédito revolving.
- Simulador para la elegibilidad y aplicación de las medidas en los Códigos de Buenas Prácticas.
- Calcula el coste económico de tu compra a plazos.

Este documento ha sido desarrollado por este...

## CONSORCIO

### LÍDER

HORIZONTE XXII (España)

### SOCIOS

LJUDSKA UNIVERZA, ZAVOD ZA IZOBRAZEVANJE IN KULTURO, ROGASKA SLATINA  
(Eslovenia)

EGESTIONPYME INTERNET S.L. (España)

KULTUR EGITIM VE PROJE DERNEGI - KEPDER (Türkiye)