



DIGISENIORBANK

**INCLUSIVE DIGITAL BANKING:
EMPOWERING SENIORS WITH DIGITAL SKILLS**

2024-1-ES01-KA210-ADU-000243084

MODUL 1

KAKO VARNO DOSTOPATI DO
SVOJEGA DIGITALNEGA
BANČNIŠTVA

VSEBINA

**1.1. Kako
dostopati
do
spletnega
bančništva**

**1.2. Kako
aktivirati in
dostopati
do mobilne
aplikacije
vaše banke**

**1.3.
Razumevan
je glavnega
zaslona /
nadzorne
plošče**

1.1. Kako dostopati do spletnega bančništva

(s spletne strani vašega računalnika)



Tako se prijavite v svojo banko z računalnikom, bodisi namiznim bodisi prenosnim. Poglejmo si, kako to storite v nekaj preprostih korakih..

Preden začnete: Pripravite uporabniško ime in geslo, ki vam ga je dala vaša banka.

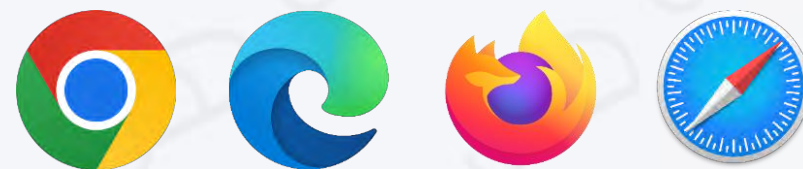




ODPRITE BRSKALNIK

SPLETNI

Brskalnik je program, ki ga uporabljate za obiskovanje strani na internetu. Morda ga poznate kot Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox ali Safari. Dvokliknite njegovo ikono, da ga odprete.



Za začetek poiščite eno od teh ikon v računalniku.

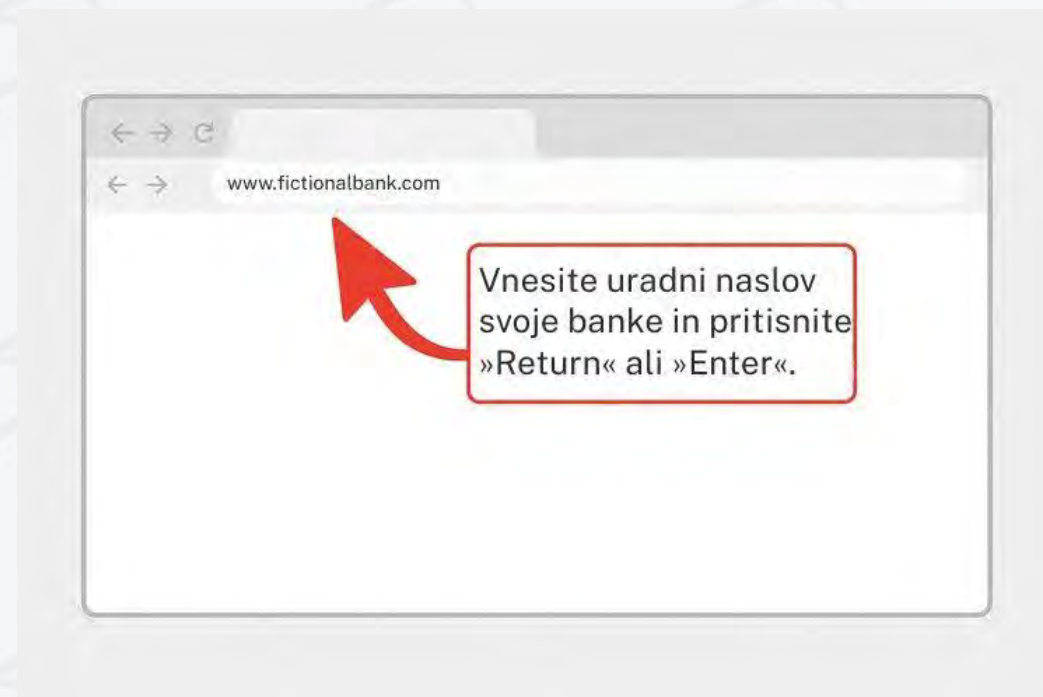


VNESITE NASLOV SPLETNEGA MESTA VAŠE BANKE

To je najpomembnejši del za vašo varnost. Namesto da v Googlu iščete ime svoje banke, je najvarneje, da uradni naslov vnesete sami v vrstico na vrhu strani. Uradni naslov je običajno na dokumentaciji, ki vam jo je dala banka.

Na primer, če bi se vaša banka imenovala "Izmišljena banka", bi napisali:

www.izmisljenabanka.com



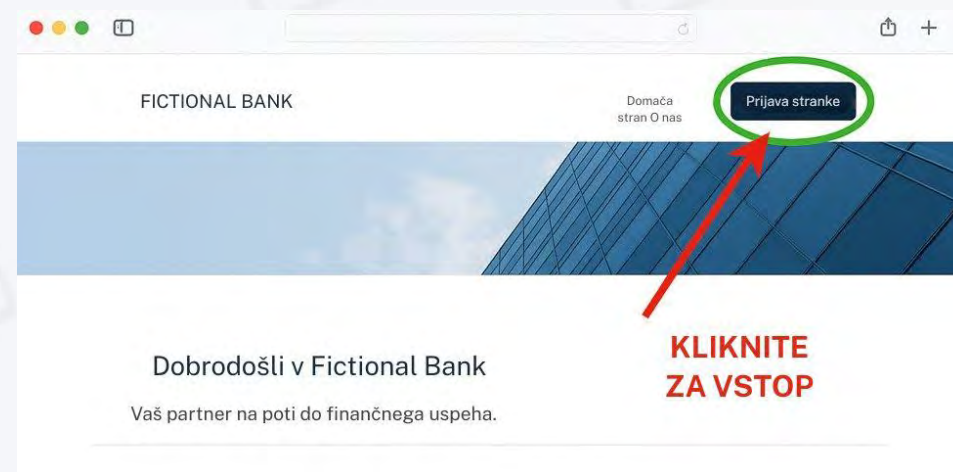


OZNAČITE ODDELEK ZA STRANKE ALI »DOSTOP ZA STRANKE«

Ko ste na uradni spletni strani banke, poiščite gumb ali razdelek s podobnim napisom:

- "Dostop uporabnika".
- "Spletno bančništvo".
- "Področje za uporabnike".
- „Vstop“.

Običajno je v enem od zgornjih kotov strani, običajno na desni.



4.
KORAK

VNESITE SVOJE UPORABNIŠKO IME IN GESLO

Zdaj boste videli nekaj polj, kamor morate vnesti gesla.

Kliknite v polje,
ki zahteva
»Uporabnika«
(ali »ID«,
»Identifikator«
itd.) in ga
vnesite.

Nato kliknite
polje »Geslo«
in vnesite geslo.
Normalno je, da
boste pri vnosu
videli le pike ali
zvezdice (*****).
To je narejeno
zaradi varnosti,
da ga nihče ne
more videti.

Ko izpolnite obe
polji, kliknite
gumb »Vnesi«,
»Prijava« ali
»Sprejmi«.

Prijava v internetno bančništvo

1. Vnesite
ID uporabnika tukaj
2. Vnesite svojo skrivno
geslo tukaj

Kliknite tukaj
doseg →

Varnostni opomnik

Poiščite ključavnico!

⑩ Preden vnesete geslo, vedno preverite, ali je v naslovni vrstici na vrhu strani **ikona zaklenjene ključavnice** in ali se naslov začne s **https://**. »S« pomeni »varno«. To potrjuje, da ste na uradni strani in da so vaši podatki varni.



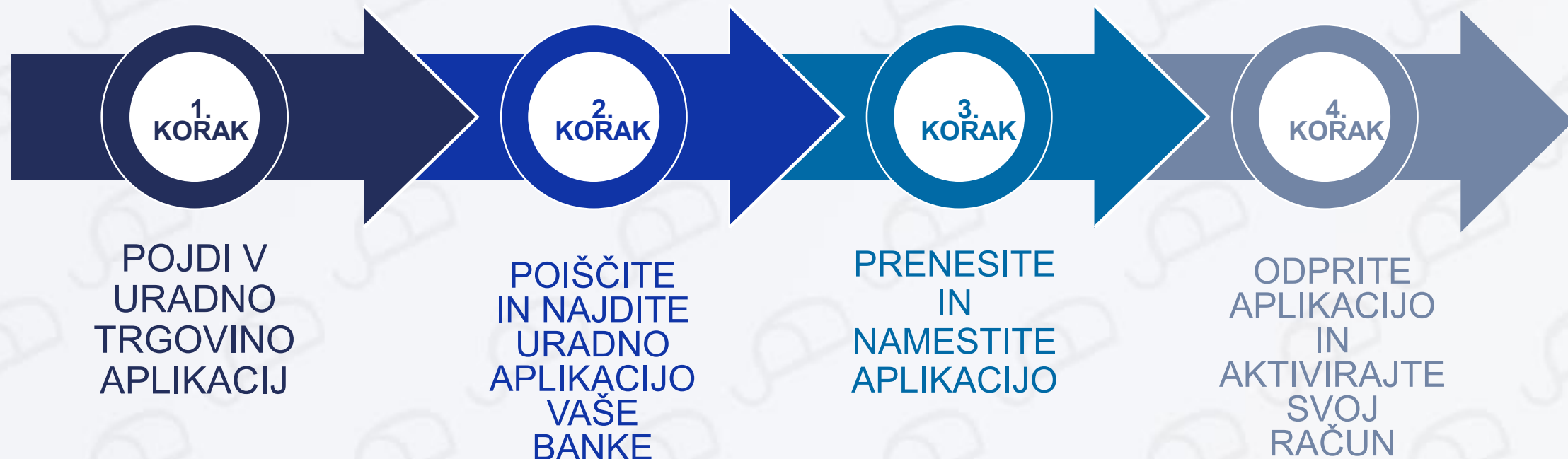
https://

1.2. Kako aktivirati in dostopati do mobilne aplikacije vaše banke

(če je primerno)



Če raje uporabljate pametni telefon ali tablico, lahko uporabite aplikacijo svoje banke (ali »app«). To je program, ki ga prenesete in vam omogoča neposreden dostop do vaših računov.





POJDI V URADNO TRGOVINO APLIKACIJ


Aplikacije je treba prenesti samo iz uradnih trgovin, da se zagotovi njihova varnost.

- Če imate telefon **Android** (večina drugih znamk, kot so Samsung, Xiaomi itd.), se vaša trgovina imenuje **Trgovina Google Play**.
- Če imate **iPhone** ali **iPad**, se vaša trgovina imenuje **App Store**.





POIŠČITE IN NAJDITE URADNO APLIKACIJO VAŠE BANKE

Ko ste v trgovini, v iskalno vrstico (običajno z ikono povečevalnega stekla ) vnesite ime svoje banke. Prikazalo se bo več rezultatov.



POIŠČITE IN NAJDITE URADNO APLIKACIJO VAŠE BANKE

Kako vem, katera je uradna?

- Ime ustvarjalca:** Pod imenom aplikacije je običajno navedeno ime »razvijalca«. Prepričajte se, da je to uradno ime vaše banke.
- Število prenosov:** Uradna aplikacija bo imela milijone ali sto tisoče prenosov, medtem ko jih bo imela ponarejena aplikacija zelo malo.



3.
KORAK

PRENESITE IN NAMESTITE APLIKACIJO

Kliknite gumb z
napisom
»Namesti« ali
»Pridobi«.

Telefon jo bo
samodejno
prenesel in
namestil.

Vedeli boste, da
je končano, ko se
gumb spremeni v
»Odpri«.



ODPRITE APLIKACIJO IN AKTIVIRAJTE SVOJ RAČUN

Ko prvič odprete aplikacijo, boste pozvani k prijavi. Ta postopek se lahko nekoliko razlikuje glede na banko.:

Običajno boste morali vnesti **uporabniško ime** in **geslo** (enako kot bi ga uporabili na svojem računalniku).



Zaradi varnostnih razlogov boste morda prejeli **SMS s kodo** na svoj mobilni telefon, da potrdite svojo identiteto. To kodo boste morali vnesti v aplikacijo..



Ko je aplikacija aktivirana, vas lahko v naslednjih nekaj primerih pozove, da ustvarite **enostavnejšo kodo PIN** ali uporabite **prstni odtis** za prijavo, s čimer bo dostop veliko hitrejši..



Varnostni opomnik

Samo v uradnih trgovinah!

🚫 Nikoli ne nameščajte bančne aplikacije prek povezave, ki vam je bila poslana prek SMS-a ali e-pošte, tudi če je videti, kot da je od vaše banke. To bi lahko bila past. **Aplikacije vedno prenašajte iz trgovine App Store ali Google Play Store.**

1.3. Razumevanje glavnega zaslona / nadzorne plošče

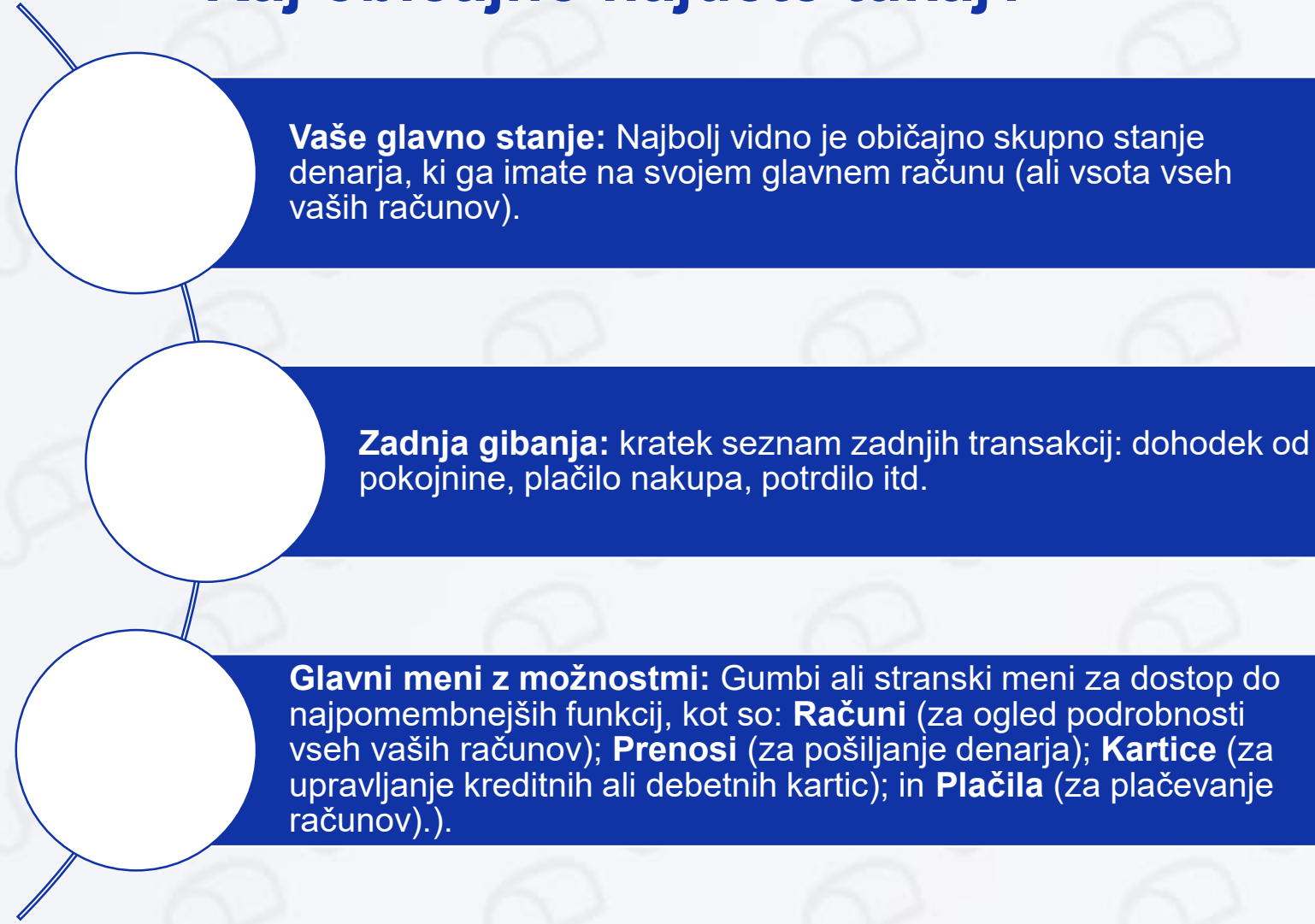


Kaj običajno najdete tukaj?

Čestitamo! Zdaj ste prijavljeni v svojo spletno banko.

Prvi zaslon, ki ga vidite, je kot **armaturna plošča** vašega avtomobila: na prvi pogled vam prikaže najpomembnejše informacije.

Čeprav se dizajn od banke do banke razlikuje, skoraj vse prikazujejo iste elemente.

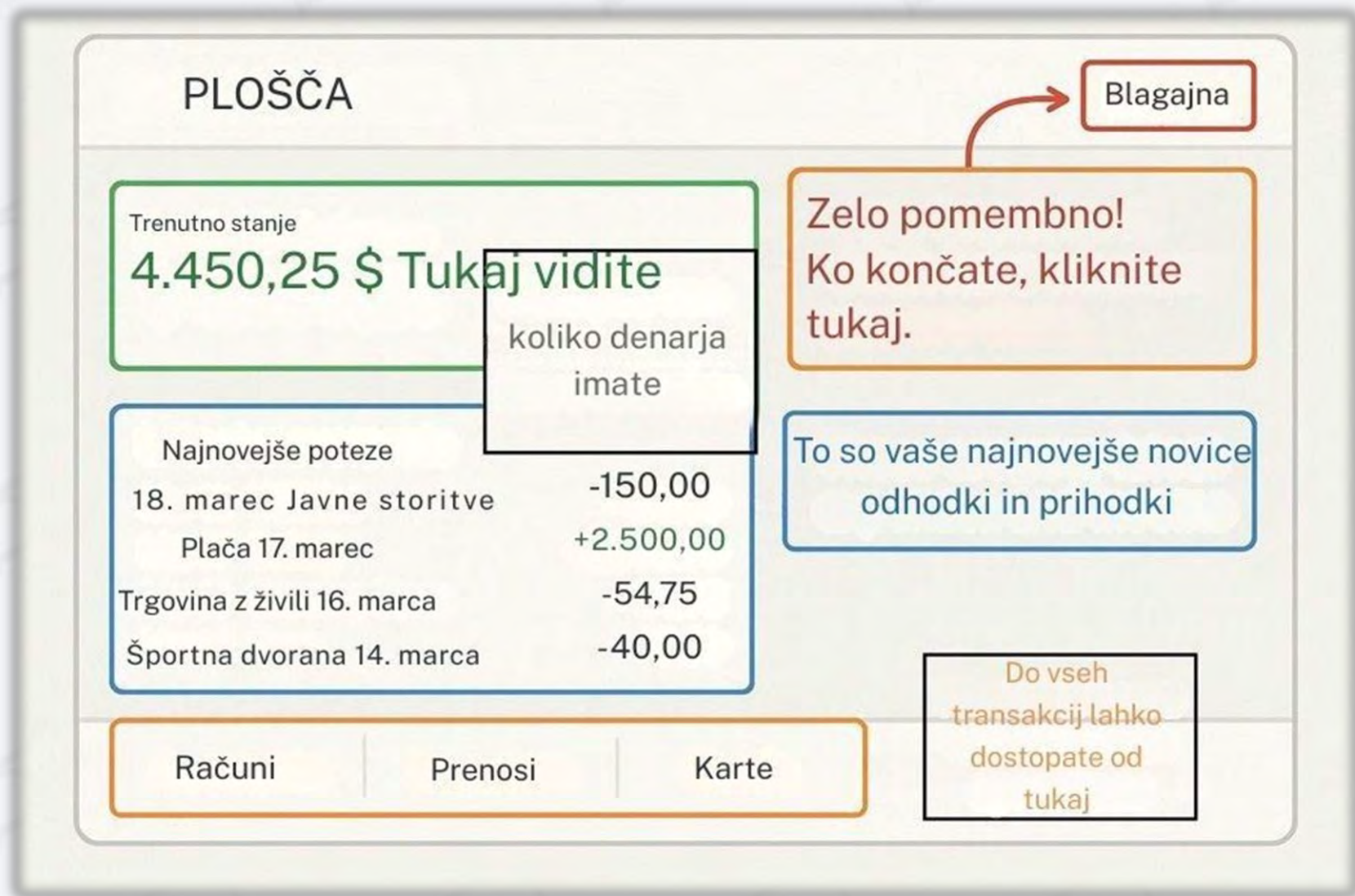


Vaše glavno stanje: Najbolj vidno je običajno skupno stanje denarja, ki ga imate na svojem glavnem računu (ali vsota vseh vaših računov).

Zadnja gibanja: kratek seznam zadnjih transakcij: dohodek od pokojnine, plačilo nakupa, potrdilo itd.

Glavni meni z možnostmi: Gumbi ali stranski meni za dostop do najpomembnejših funkcij, kot so: **Računi** (za ogled podrobnosti vseh vaših računov); **Prenosi** (za pošiljanje denarja); **Kartice** (za upravljanje kreditnih ali debetnih kartic); in **Plačila** (za plačevanje računov.).

Ta zaslon je vaše izhodišče za katero koli upravljanje, ki ga želite izvesti.



IZJAVA O OPOZORILU IN LICENCA CREATIVE COMMONS



Sofinancira
Evropska unija

Financirano s strani Evropske unije. Izražena stališča in mnenja so zgolj stališča in mnenja avtorja(-ev) in ni nujno, da odražajo stališča in mnenja Evropske unije ALI the Spanish Service for the Internationalization of Education (SEPIE). Zanje ne moreta biti odgovorna niti Evropska unija niti organ, ki dodeli sredstva.



Vsebino tega dokumenta je dovoljeno kopirati, razmnoževati ali predelovati v skladu z zgornjimi pravili. Poleg tega mora biti jasno navedeno priznanje avtorstva dokumenta in vseh ustreznih delov obvestila o avtorskih pravicah.

© - 2024 - DigiSeniorBank Project. Vse pravice pridržane.



KONZORCIJ

VODILNI PARTNER

HORIZONTE XXII (Španija)

PARTNERJI

LJUJSKA UNIVERZA, ZAVOD ZA IZOBRAZEVANJE IN KULTURO, ROGASKA SLATINA (Slovenija)

EGESTIONPYME INTERNET S.L. (Španija)

KULTUR EGITIM VE PROJE DERNEGI – KEPDER (Turčija)





DIGISENIORBANK

**INCLUSIVE DIGITAL BANKING:
EMPOWERING SENIORS WITH DIGITAL SKILLS**

2024-1-ES01-KA210-ADU-000243084

MODUL 2

OSNOVNE
POSLOVANJE

FUNKCIJE

IN

VSEBINA

2.1. Kako preveriti stanje na računu

2.2. Kako razumeti bančne izpiske in transakcije

2.3. Kako izvesti plačilo ali nakazilo

2.4. Kako ponoviti prejšnje plačilo

2.5. Kako nastaviti ponavljaj oča se plačila

2.1. Kako preveriti stanje na računu



Tako preverite stanje na svojem računu, bodisi z računalnikom bodisi s pametnim telefonom. Poglejmo, kako to storite v nekaj preprostih korakih.

Koraki, katerim lahko sledite:





PRIJAVITE SE V SVOJO BANČNO APLIKACIJO ALI SPLETNO STRAN

Odprite bančno aplikacijo na telefonu ali obiščite spletno mesto svoje banke.



Vnesite svoje uporabniško ime/e-pošto in geslo.



V mobilnih aplikacijah boste morda morali za varnost uporabiti prepoznavanje prstnega odtisa ali obraza.



POIŠČITE PODATKE O SVOJEM RAČUNU

Poiščite zaslon
»Nadzorna plošča«
ali »Domov«.



Kam klikniti: Gumb z
oznako »Računi«,
»Moj račun« ali ikona
denarnice/torbice na
glavnem zaslonu.



V nekaterih
aplikacijah se vaše
stanje samodejno
prikaže po prijavi.



3.
KORAK

IZBERITE SVOJ RAČUN S SEZNAMA

Če imate več računov (npr. tekoči račun, varčevalni račun), bodo navedeni.



Tapnite ali kliknite račun, ki ga želite preveriti.



4.
KORAK

PREVERITE STANJE

Vaše stanje se bo prikazalo na zaslonu:

V mobilnih aplikacijah se pogosto prikazuje na vrhu zaslona v velikem številu.



Na spletnih straneh poiščite veliko številko z oznako valute (€) ali oznako »**Stanje**«..

Razumevanje "razpoložljivega stanja" v primerjavi z "dejanskim/knjigovodskim stanjem"

Razpoložljivo stanje: to je denar, ki ga lahko trenutno porabite ali dvignete.

Primer: če je vaše razpoložljivo stanje 300 €, lahko ta znesek uporabite za plačila ali dvig gotovine. Posodobitve: Spremembe se zgodijo takoj, ko porabite ali položite denar.

Razumevanje "razpoložljivega stanja" v primerjavi z "dejanskim/knjigovodskim stanjem"

Dejansko/glavno stanje: to je skupni znesek denarja na vašem računu, vključno s transakcijami, ki so še v obdelavi.

Primer: če je stanje na vašem računu 350 €, razpoložljivo stanje pa 300 €, obstaja čakajoča transakcija v višini 50 € (npr. ček, ki še ni bil poravnan). Posodobitve: Za prikaz novih plogov ali plačil lahko traja 1–3 dni.

Varnostni opomnik

Pazite na svoje podatke!

🕒 Ko končate, vedno kliknite »**Odjava**« in nikoli ne uporabljajte javnih računalnikov ali omrežja Wi-Fi za preverjanje stanja..

2.1. Kako preverim stanje na svojem računu?

Če potrebujete vizualno razlago, ki povzema ta razdelek, je tukaj infografika, ki prikazuje, kako preverite stanje na svojem računu.

The screenshot shows the mobile app interface for OSVETLJENA BANKA. At the top, there are navigation arrows and a 'C' icon. Below this, the bank name 'OSVETLJENA BANKA' is displayed. To the right of the bank name are two menu items: 'Računi' and 'Prenosi'. A red arrow points from a callout box to the 'Računi' menu item. The callout box contains the text 'Kliknite na »RAČUN«'. Below the menu items, the text 'Dobrodošli Izberite možnost' is displayed. Underneath, there are two lines of account information: 'Razpoložljivo stanje' with a balance of '\$1.265.43', and another line with a balance of '\$1.430.66'. A red arrow points from a callout box to the '\$1.430.66' value. The callout box contains the text 'Znesek na voljo za dvig'. At the bottom of the screen, there is a footer message: 'Varnostni opomnik: Ko končate, se obvezno odjavite.'

OSVETLJENA BANKA	Računi	Prenosi
Dobrodošli Izberite možnost	Kliknite na »RAČUN«	
Razpoložljivo stanje	\$1.265.43	Znesek na voljo za dvig
	\$1.430.66	

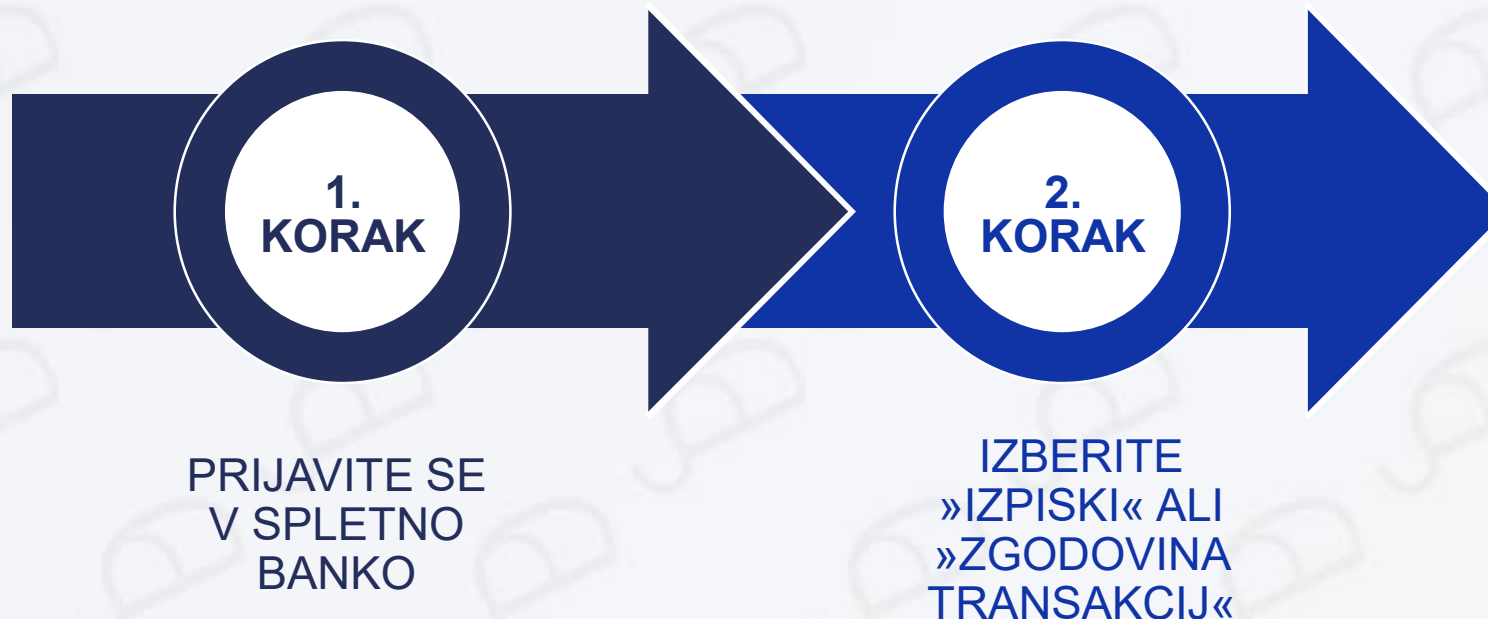
Varnostni opomnik: Ko končate, se obvezno odjavite.

2.2. Kako razumeti bančne izpiske in transakcije

Kje najti zgodovino transakcij ali izpiske

Predstavljajte si svoj bančni izpisek kot dnevnik vašega denarja. Prikazuje vam natančno, koliko denarja je prišlo na vaš račun in koliko je bilo odplačanega. Redno preverjanje vam pomaga spremljati vašo porabo in se prepričati, da ni napak.

Koraki, katerim lahko sledite:





PRIJAVITE SE V SPLETNO BANKO

Na glavni strani vašega računa boste običajno videli seznam vaših nedavnih plačil.



2.
KORAK

IZBERITE »IZPISKI« ALI »ZGODOVINA TRANSAKCIJ«"

Za ogled celotnega izpiska poiščite gumb ali povezavo z napisom »Izpiski«, »e-izpiski« ali »Zgodovina transakcij«."



Pogosto si lahko ogledate transakcije iz določenega meseca ali leta.

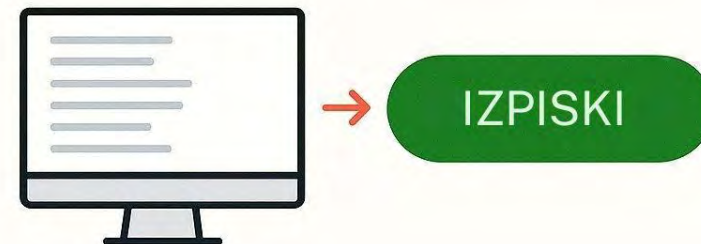
Kako brati izpiske:

Izpisek je običajno preprosta tabela z nekaj pomembnimi stolpci.

Poglejmo, kaj pomenijo.

Kako ga prepoznati: Bančni izpiski in transakcije

1. Prijavite se v spletno bančništvo



2. Kako naj jih beremo?

Zgodovina	Definicija	KREDIT	DOLG
02/01	Supermarket	1.200,00	50,00
02/03	Penzija	100,00	100,00
02/05	Račun za elektriko	50,00	100,00
02/08	Provizije	5,00	5,00



Datum: dan, ko je bil denar plačan ali prejet.

Opis: to vam pove, kam je šel denar ali od koga je prišel. Na primer »Supermarket«, »Pokojnina« ali »Račun za elektriko«.

Kredit (prejeti denar): to je denar, ki prihaja NA vaš račun. Predstavljajte si ga kot plus (+). To je lahko vaša pokojnina, plačilo prijatelja ali zaslužene obresti.

Debet (porabljeni denar): to je denar, ki odteka Z vašega računa. Predstavljajte si ga kot minus (-). To vključuje plačane račune, dvignjeno gotovino ali stroške nakupovanja.

Provizije: včasih lahko banka zaračuna majhen strošek za storitev. Tudi ta se bo prikazal kot bremenitev.

2.3. Kako izvesti plačilo ali nakazilo

(npr. Plačilo računa za komunalne storitve)



Pošiljanje denarja prek spleta je hiter in varen način plačevanja računov ali nakazovanja denarja družini in prijateljem. Poglejmo si korake skupaj..

Koraki, katerim lahko sledite:





POJDI NA »PLAČILA« ALI »NAKAZILA«"

Open the banking app on your phone or go to your bank's website.



Po prijavi poiščite glavni meni in kliknite na razdelek z imenom »Plačila« ali »Nakazila«".



VNESITE PODATKE ZA PLAČILO

Videli boste
obrazec, ki ga
morate izpolniti.



Vzemite si čas
in natančno
vnesite podatke.

A screenshot of a mobile application interface for payments. It features a yellow background with rounded corners. At the top left, there is a back arrow and the text "← Plačila" next to a circled number "1". A red arrow points down to a second circled number "2" above a form. The form contains four input fields: "IBAN", "Tanim", "Miktar" (with a "\$" symbol), and "Tarih". At the bottom of the form is a blue button with the text "Devam etmek".



VNESITE PODATKE ZA PLAČILO

V tem obazcu boste videli:


- IBAN prejemnika:** to je edinstvena številka bančnega računa osebe ali podjetja. Zelo pomembno je, da jo pravilno uporabite. IBAN se pogosto uporablja za mednarodna plačila, medtem ko sta številka računa in sortna koda običajni za plačila znotraj iste države).
- Opis/Referenca:** napišite kratko sporočilo, da sebe in prejemnika opomnite, za kaj je plačilo (npr. "januarska elektrika").
- Znesek:** vnesite točen znesek denarja, ki ga želite poslati.
- Datum:** izberite datum, ko želite, da vam denar pošljemo. Običajno lahko plačate danes ali pa ga naročite na poznejši datum.




3.
KORAK

POTRDI Z VARNOSTNO KODO (SMS, APLIKACIJA ZA AVTENTIKACIJO)

Ko izpolnite podatke,
vas bo banka prosila za
potrditev plačila.



Da bi dokazali, da ste to
vi, vam bodo na mobilni
telefon poslali začasno
varnostno kodo v obliki
SMS-sporočila ali pa jo
boste morda morali
pridobiti iz aplikacije
Authenticator.



Ko ga prejmete, vnesite
to kodo na zaslon, da
odobrite plačilo.

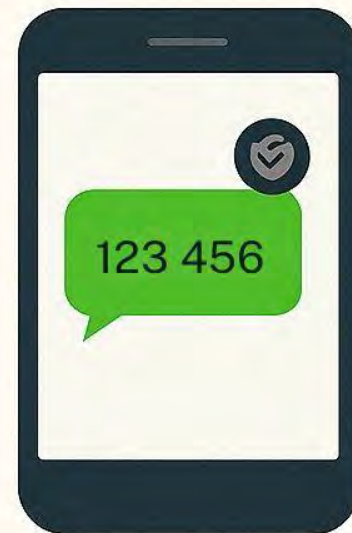
Nasvet

Preden kliknete gumb za končno potrditev, vedno dvakrat preverite vse podatke, zlasti številko računa prejemnika in znesek.

Veliko lažje je preveriti zdaj kot kasneje popraviti napako.

Potrdite z varnostno kodo Po vnosu podatkov vas bo banka pozvala k potrditvi plačila. Za dokazilo o identiteti vam bo na mobilni telefon poslana začasna varnostna koda prek SMS-sporočila ali pa jo boste morda morali pridobiti iz aplikacije Authenticator.

Vnesite to kodo na zaslonu, da potrdite plačilo.



Za odobritev

Varnostno opozorilo

Bodite zelo previdni pri tem, komu pošiljate denar!

⑩ Bodite zelo previdni pri tem, komu pošiljate denar. Nikoli ne nakažite denarja, če vas nekdo pritiska ali če osebe ne poznate. Banke vas nikoli ne bodo poklicale in vas prosile, da denar prenesete na "varen račun". Če niste prepričani, se ustavite in se pogovorite z zaupanja vrednim družinskim članom ali svojo banko.

2.4. Kako ponoviti prejšnje plačilo



Ta funkcija vam omogoča hitro izvedbo novega plačila z uporabo podatkov iz transakcije, ki ste jo opravili v preteklosti.

Koraki, katerim lahko sledite:






1.
KORAK

IZBERITE PLAČILO

Pojdite v razdelek
»Zgodovina plačil«
v aplikaciji..




Ko ste tam, na
seznamu poiščite in
izberite določeno
plačilo, ki ga želite
ponoviti.



2.
KORAK

IZBERITE MOŽNOST PONOVI

Kliknite gumb
»**Ponovi**« ali
možnost, povezano s
to transakcijo..



Odprl se bo nov
obrazec za plačilo, ki
bo predhodno
izpolnjen s prvotnimi
podatki.



3.
KORAK

SPREMENI PODROBNOSTI (ČE JE POTREBNO)

Preglejte vnaprej
izpolnjene podatke.



Zdaj lahko po
potrebi urejate polja,
kot sta »Znesek« ali
»Opis«.



4.
KORAK

POTRDI PLAČILO

Ko preverite, ali so vsi podatki pravilni, kliknite gumb »**Potrdi**« za obdelavo novega plačila..

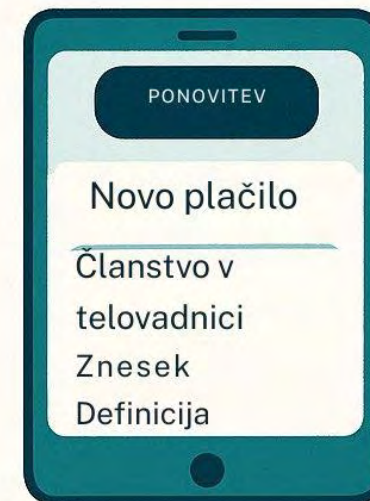


Po tem boste prejeli potrditev, ko bo končano.

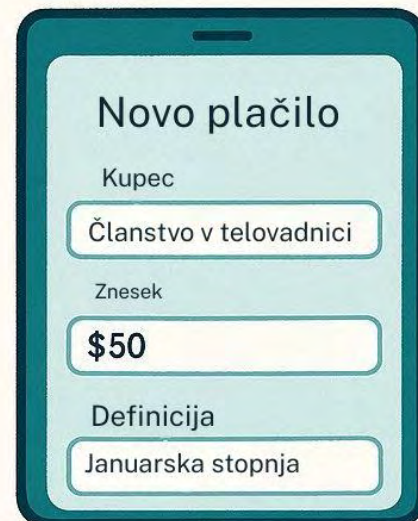
Če potrebujete vizualno razlago, ki povzema ta razdelek, je tukaj infografika, ki prikazuje, kako ponoviti prejšnje plačilo.



Izberite



Sprememba



2.5. Kako nastaviti ponavljajoča se plačila

(Trajni nalogi)



Kaj je ponavljajoče se plačilo?

Predstavljajte si to kot naročilo banki, naj vam samodejno plača račun po rednem urniku.

To je čudovit način, da zagotovite, da so pomembna plačila, kot so najemnina, računi za komunalne storitve ali pošiljanje denarja družinskemu članu, vedno plačana pravočasno, ne da bi se morali vsak mesec spomniti.

Prihrani vam čas in vam daje mir!



Kaj boste potrebovali pred začetkom:

- Podatki o bančnem računu osebe ali podjetja, ki mu želite plačati (njihovo ime, številka računa in koda banke ali usmerjevalna številka).
- Točen znesek denarja, ki ga želite poslati.
- Datum, ko želite, da se izvede prvo plačilo.



Koraki, katerim lahko sledite:



1.
KORAK

POJDI NA »PLAČILA« ALI »NAKAZILA«"

Najprej se prijavite v
svoj spletni bančni
račun.

Na glavni strani
poiščite gumb
menija, pogosto na
vrhu zaslona.

Ko ga najdete,
kliknite nanj in
poiščite besedo, kot
je »**Plačila**« ali
»**Prenosi**«".

2.
KORAK

IZBERITE »PONAVLJAJOČE SE PLAČILO«"

Ko ste v razdelku
»Plačila«, boste videli
več možnosti.

Poiščite gumb ali
povezavo z napisom
»Ponavljajoča se
plačila«, »Trajni
nalogi« ali »Nastavitev
rednega plačila«."


Nato kliknite nanj.



3.
KORAK

IZPOLNITE PODATKE ZA PLAČILO

Na zaslonu se
bo prikazal
obrazec.



Vzemite si čas in
natančno
izpolnite vsako
polje.



IZPOLNITE PODATKE ZA PLAČILO

Obrazec bo zahteval naslednje podatke:

- Prejemnik (komu plačati):** vnesite ime in podatke o bančnem računu osebe ali podjetja.
- Znesek (£ ali \$):** vnesite znesek plačila.
- Pogostost (kako pogosto):** izberite, kako pogosto želite plačevati. Videli boste možnosti, kot so: mesečno (enkrat na mesec), četrtno (enkrat na tri mesece) ali letno (enkrat na leto).
- Začetni datum:** izberite datum za prvo plačilo.
- Končni datum (neobvezno):** če veste, kdaj želite, da se plačila ustavijo (na primer po 12 mesecih), lahko nastavite končni datum. Če polje pustite prazno, se bodo plačila nadaljevala, dokler jih ne prekličete.



PREGLEDATE POTRDITE

IN

To je najpomembnejši korak!

Spletna stran
vam bo
prikazala
povzetek vseh
podatkov, ki ste
jih pravkar
vnesli.



Prosimo, da vse
dvakrat
natančno
preverite:
znesek, bančne
podatke in
datume.



Če je vse videti
pravilno, kliknite
gumb »**Potrdi**«.



Vaša banka vas
lahko prosi, da
ponovno
vnesete geslo
ali posebno
kodo iz telefona
ali čitalnika
kartic, da
dokažete svojo
identiteto.



In to je to!
Uspešno ste
nastavili
ponavljajoče se
plačilo.

Če potrebujete vizualno razlago, ki povzema ta razdelek, je tukaj infografika, ki prikazuje, kako nastaviti ponavljajoča se plačila.

How to Set Up Recurring Payments (Standing Orders)

1. Go to "Payments" or "Transfers":

First log in to your online banking account. Look for a menu button, often at the top of the screen. Click on it and look for a word like "Payments" or "Transfers".



2. Select "Recurring Payment":

Once in the "Payments" section, you will see several options. Look for a button or link that says "Recurring Payments", "Standing Orders", or "Set up a regular payment." Click on it.

3. Review and Confirm:

Double-check all details, and click Confirm.

Fill in the Payment Details:

Fill in the Payment Details.

A form for filling in payment details, enclosed in a light gray border. It contains four input fields and a confirmation button. The first field is labeled "Recipient" and contains the text "John Smith". The second field is labeled "Amount (€ or \$)" and contains the number "150". The third field is labeled "Frequency" and contains the text "Monthly". The fourth field is labeled "Start Date" and contains the date "01/06/2024". At the bottom right of the form is a dark gray button with the text "Confirm" in white. A red arrow points from the left towards this button.

IZJAVA O OPOZORILU IN LICENCA CREATIVE COMMONS



Sofinancira
Evropska unija

Financirano s strani Evropske unije. Izražena stališča in mnenja so zgolj stališča in mnenja avtorja(-ev) in ni nujno, da odražajo stališča in mnenja Evropske unije ALI the Spanish Service for the Internationalization of Education (SEPIE). Zanje ne moreta biti odgovorna niti Evropska unija niti organ, ki dodeli sredstva.



Vsebino tega dokumenta je dovoljeno kopirati, razmnoževati ali predelovati v skladu z zgornjimi pravili. Poleg tega mora biti jasno navedeno priznanje avtorstva dokumenta in vseh ustreznih delov obvestila o avtorskih pravicah.

© - 2024 - DigiSeniorBank Project. Vse pravice pridržane.



KONZORCIJ

VODILNI PARTNER

HORIZONTE XXII (Španija)

PARTNERJI

LJUJSKA UNIVERZA, ZAVOD ZA IZOBRAZEVANJE IN KULTURO, ROGASKA SLATINA (Slovenija)

EGESTIONPYME INTERNET S.L. (Španija)

KULTUR EGITIM VE PROJE DERNEGI – KEPDER (Turčija)





DIGISENIORBANK

**INCLUSIVE DIGITAL BANKING:
EMPOWERING SENIORS WITH DIGITAL SKILLS**

2024-1-ES01-KA210-ADU-000243084

MODUL 3

UPRAVLJANJE VARNOSTI IN DODATNA
ORODIJ

VSEBINA

3.1. Kako nastaviti varna plačila

3.2. Kako naročiti novo kartico ali spremeniti račun/omejitve kartice

3.3. Kako blokirati in prijaviti izgubljeno ali ukradeno kartico

3.4. Kako nastaviti in uporabljati možnosti mobilnega plačevanja

3.1. Kako nastaviti varna plačila



Varnost vašega denarja na spletu je kot dodajanje dodatnih ključavnic na vhodna vrata. Ti koraki vam pomagajo zgraditi močnejši in varnejši digitalni bančni račun. To je enostavno in vam daje veliko brezskrbnosti.

Koraki za večjo varnost vašega računa:





AKTIVIRAJ DVOFAKTORSKO AVTENTIKACIJO (2FA)

Kaj to sploh je

📌 To je domiseln izraz za preprosto idejo: dokazovanje identitete na dva različna načina. Prvi je vaše geslo. Drugi je začasna koda, ki vam jo banka pošlje na mobilni telefon prek besedilnega sporočila. To je kot imeti dva ključa do računa, kar je veliko varneje kot samo enega!

How to do it

- 📌 Pojdite v razdelek »**Varnost**« ali »**Nastavitve**« v spletnem bančništvu.
- 📌 Poiščite možnost z imenom »**Dvofaktorska avtentikacija**« ali »**2FA**« in jo vklopite.



NASTAVITE OMEJITVE TRANSAKCIJ

Kaj to sploh je

🕒 Svoji banki lahko sporočite najvišji znesek denarja, ki ga lahko nakažete z svojega računa v enem dnevu ali mesecu. To je odlična varnostna mreža za preprečevanje velikih, nepooblaščenih plačil, če kdo kdaj dobi dostop do vašega računa.

How to do it

- 🕒 V razdelku »**Varnost**« ali »**Kartice**« poiščite možnost, kot je »**Nastavi omejitve transakcij**« ali »**Omejitve plačil**«.
- 🕒 Vnesite znesek, ki vam ustreza.



NASTAVITE OPOZORILO ZA VELIKE TRANSAKCIJE

What it is

📌 Svojo banko lahko prosite, da vam pošlje SMS ali e-pošto vsakič, ko se z vašega računa izvede večje plačilo. Tako ste vedno na tekočem, kaj se dogaja z vašim denarjem.

How to do it

- 📌 Poiščite razdelek z imenom »**Opozorila**« ali »**Obvestila**«.
- 📌 Izberite prejemanje opozoril za transakcije nad določenim zneskom (na primer vsako plačilo nad 100 GBP).

Varnostno opozorilo

Ne delite svojih varnostnih podatkov!

⑩ Vaše varnostne kode, gesla in kode, poslane na vaš telefon, so kot ključi vašega doma. Nikoli jih ne delite z nikomer, niti z nekom, ki trdi, da je iz banke.

Če potrebujete vizualno razlago, ki povzema ta razdelek, je tukaj infografika, ki prikazuje, kako nastaviti varna plačila.

Kako nastaviti Varna plačila



Aktiviraj
dvofaktorsko
Avtentikacijo (2FA)

Začasno prekinjeno
varnostno geslo zaščiteno



Nastavite omejitve
transakcij

Vnesite znesek za
omejitev transakcije

50,000



Nastavitev opozoril
za velike transakcije
Omogoči opozorila
za visok denarni prenos



Varnostni opomnik Ne delite kods komerkoli, ne gledati nikogar ki trdi, da je iz banke.

3.2. Kako naročiti novo kartico ali spremeniti račun/omejitve kartice

Včasih potrebujete novo bančno kartico, ker je vaša stara obrabljena, ali pa morate spremeniti limit porabe za večji enkratni nakup. Vaša spletna banka to poenostavi.

Koraki, katerim lahko sledite:





POJDI NA »KARTICE« ALI »STORITVE«

Prijavite se in poiščite možnost glavnega menija z napisom »**Kartice**« ali »**Storitve računa**«.




Ko najdete to možnost, kliknite nanjo.



2.
KORAK

IZBERITE NOVO KARTICO» »NAROČI ALI »SPREMENI OMEJITVE«

Videli boste seznam možnosti, povezanih z vašo kartico. Izberite tisto, ki jo potrebujete.



Za novo kartico lahko kliknete **»Naroči nadomestno kartico«**. Če želite spremeniti omejitve, poiščite **»Upravljaj mojo kartico«** ali **»Spremeni omejitve kartice«**.



IZPOLNITE OBRAZEC IN POTRDITE

Spletna stran vas bo vodila. Morda vas bo prosila, da potrdite svoj naslov za novo kartico ali vnesete novo omejitev porabe, ki jo želite.



Ko dvakrat preverite podatke, kliknite »**Potrdi**« ali »**Pošlji**«.

Če potrebujete vizualno razlago, ki povzema ta razdelek, je tukaj infografika, ki prikazuje, kako naročiti novo kartico ali spremeniti omejitve računa/kartice.

Kako naročiti novo kartico ali spremeniti limite računa/kartice

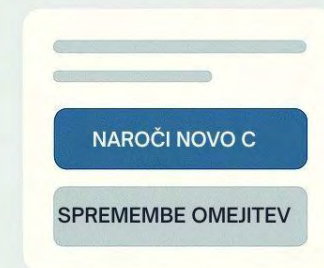
1

IZBERITE
KARTICE ALI
STORITVE



2

IZBERI NAROČILO
NOVE KARTICE
ALI SPREMENI
OMEJITVE



3

IZPOLNI
FORMAT
IN POTRDI



3.3. Kako blokirati in prijaviti izgubljeno ali ukradeno kartico

Če ne najdete svoje kartice, ne paničarite. Najpomembneje je, da jo takoj blokirate, da je nihče drug ne more uporabljati. Ta postopek je zelo hiter in bo zaščitil vaš denar.

Koraki, katerim lahko sledite:





DOSTOP DO ODDELKA »KARTICE«

Čim hitreje se
prijavite v spletno
banko ali bančno
aplikacijo na
telefonu.



Ko ste notri, poiščite
razdelek »Kartice«.

2.
KORAK

IZBERITE KARTICO IN IZBERITE »BLOKIRAJ« ALI »PRIJAVI IZGUBO/KRAJO«

Če imate več kot eno kartico, kliknite na sliko tiste, ki manjka.

Poiščite velik, jasen gumb z napisom »**Blokiraj kartico**«, »**Zamrzni kartico**« ali »**Prijavi kot izgubljeno ali ukradeno**«.

Ko jo najdete, kliknite nanjo.

3.
KORAK

POTRDI

Sistem vas bo pozval k
potrditvi blokade
kartice.

Nato kliknite »**Da**« ali
»**Potrdi**«. Kartica bo
takoj blokirana in je
nihče ne bo mogel
uporabljati.

Pogosto vam bo banka
samodejno ponudila,
da vam na domači
naslov pošlje novo
nadomestno kartico.

Varnostno opozorilo

Ukrepajte čim prej!

🕒 V trenutku, ko ugotovite, da vam kartica manjka, jo blokirajte. Ukrepajte čim prej. Nekaj sekund hitrega ukrepanja vam lahko prihrani veliko težav.

Če potrebujete vizualno razlago, ki povzema ta razdelek, je tukaj infografika, ki prikazuje, kako blokirati in prijaviti izgubljeno ali ukradeno kartico.

Kako blokirati in prijaviti izgubljeno ali ukradeno kartico?

Če ne najdete svoje kartice, ne paničarite. Najpomembneje je, da kartico takoj blokirate, da je nihče drug ne more uporabljati.

1 POJDI NA KARTICE

2 IZBERITE IZGUBLJENO KARTICO IN IZBERITE »BLOKIRAJ« ALI »PRIJAVI«

3 ZA ODOBRITEV



Varnostni opomnik: Blokirajte kartico takoj, ko ugotovite, da ste jo izgubili. Ukrepajte čim prej.

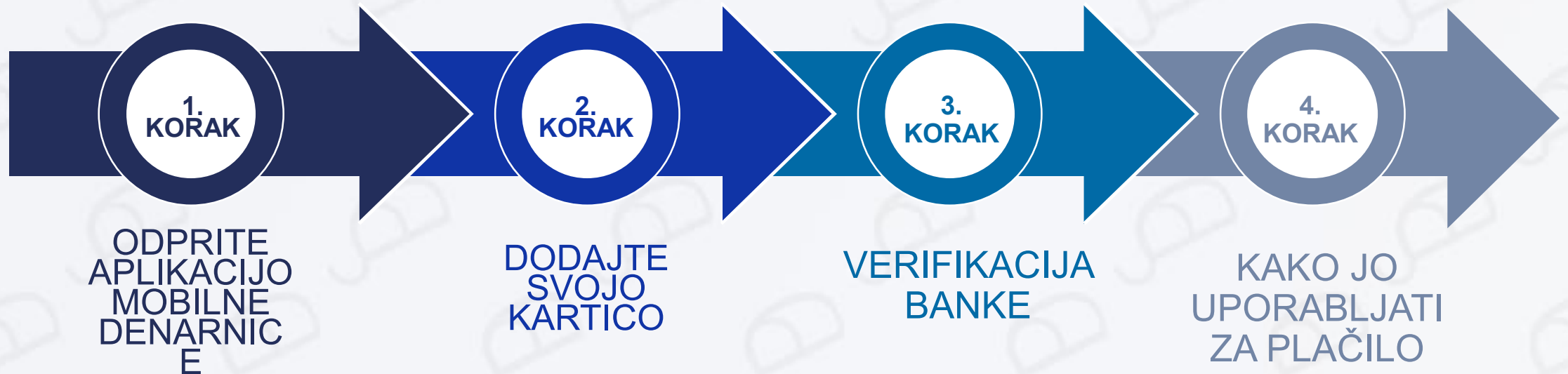
3.4. Kako nastaviti in uporabljati možnosti mobilnega plačevanja

(npr. Apple Pay, Google Pay)



Ta tehnologija spremeni vaš pametni telefon v digitalno denarnico. Je zelo varna, saj s trgovino ne deli vaših pravih podatkov o kartici. Je tudi priročna – ni vam več treba iskati kartice.!

Koraki, katerim lahko sledite:





ODPRITE APLIKACIJO MOBILNE DENARNICE

Na iPhoneu se ta aplikacija imenuje Wallet.
Na mojem telefonu Android se imenuje Google Pay ali Google Wallet.



Odprite aplikacijo.



2.
KORAK

DODAJTE SVOJO KARTICO

Dotaknite se znaka
»+« ali gumba
»Dodaj kartico«. Ko
končate, se bo odprla
kamera telefona.

Nato preprosto držite
svojo bančno kartico
v okvirju in telefon bo
samodejno prebral
številke.

Podatke lahko po želji
vnesete tudi ročno.

3.
KORAK

VERIFIKACIJA BANKE

Vaša banka mora
potrditi, da ste to
res vi.

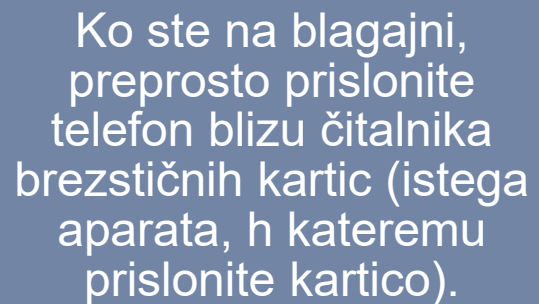
Običajno bo na
vaš telefon poslal
SMS s posebno
kodo.

Vnesite to kodo v
aplikacijo, da
dokončate.

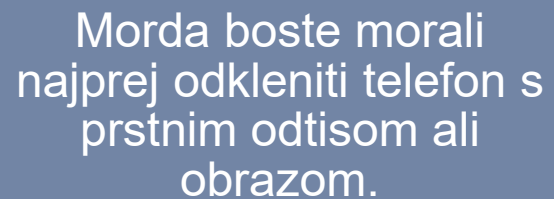


4.
KORAK

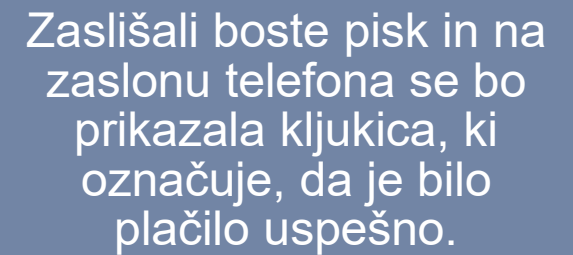
KAKO JO UPORABLJATI ZA PLAČILO



Ko ste na blagajni, preprosto prislonite telefon blizu čitalnika brezstičnih kartic (istega aparata, h kateremu prislonite kartico).



Morda boste morali najprej odkleniti telefon s prstnim odtisom ali obrazom.



Zaslišali boste pisk in na zaslonu telefona se bo prikazala kljukica, ki označuje, da je bilo plačilo uspešno.

Varnostno opozorilo

Zaščitite svoj telefon!

📞 Vaš telefon je zdaj tudi vaša denarnica. Zaščitite telefon z geslom, prstnim odtisom ali prepoznavanjem obraza. To zagotavlja, da tudi če izgubite telefon, nihče drug ne more dostopati do vašega denarja.

Če potrebujete vizualno razlago, ki povzema ta razdelek, je tukaj infografika, ki prikazuje, kako nastaviti in uporabljati možnosti mobilnega plačevanja..

Kako nastaviti in uporabljati možnosti mobilnega plačevanja (npr. Apple Pay, Google Pay)

1. Odprite telefon



Na iPhoneu se ta aplikacija imenuje Denarnica. Na telefonu Android se imenuje Google Pay ali Google Denarnica.

2. Dodajte kartico



Dotaknite se znaka »+« ali gumba »Dodaj kartico«. Odprla se bo kamera telefona.

3. Preverjanje banke



SMS sporočilo s posebnim sporočilom. Na vaš telefon bo poslana koda. Vnesite to kodo v aplikacijo.

4. Kako ga uporabljati Plačilo



Držite telefon blizu bralnika brezstičnih kartic. Morda ga boste morali najprej odkleniti.



Varnostni opomnik: Vaš telefon je zdaj tudi vaša denarnica. Zaščitite telefon z geslom, prstnim odtisom ali prepoznavanjem obraza.

IZJAVA O OPOZORILU IN LICENCA CREATIVE COMMONS



Sofinancira
Evropska unija

Financirano s strani Evropske unije. Izražena stališča in mnenja so zgolj stališča in mnenja avtorja(-ev) in ni nujno, da odražajo stališča in mnenja Evropske unije ALI the Spanish Service for the Internationalization of Education (SEPIE). Zanje ne moreta biti odgovorna niti Evropska unija niti organ, ki dodeli sredstva.



Vsebino tega dokumenta je dovoljeno kopirati, razmnoževati ali predelovati v skladu z zgornjimi pravili. Poleg tega mora biti jasno navedeno priznanje avtorstva dokumenta in vseh ustreznih delov obvestila o avtorskih pravicah.

© - 2024 - DigiSeniorBank Project. Vse pravice pridržane.



KONZORCIJ

VODILNI PARTNER

HORIZONTE XXII (Španija)

PARTNERJI

LJUJSKA UNIVERZA, ZAVOD ZA IZOBRAZEVANJE IN KULTURO, ROGASKA SLATINA (Slovenija)

EGESTIONPYME INTERNET S.L. (Španija)

KULTUR EGITIM VE PROJE DERNEGI – KEPDER (Turčija)





DIGISENIORBANK

**INCLUSIVE DIGITAL BANKING:
EMPOWERING SENIORS WITH DIGITAL SKILLS**

2024-1-ES01-KA210-ADU-000243084

MODUL 4

ZAGOTAVLJANJE VARNOSTI IN
NASLEDNJI KORAKI

Čestitamo! Naučili ste se bistvenih veščin za upravljanje spletnega bančništva.

Naredili ste velik korak k lažjemu in samozavestnejšemu upravljanju svojih financ.

Ta zadnji modul bo povzel najpomembnejša varnostna pravila in vas vodil, kaj storiti naprej.

MODUL 4

Varnost in naslednji koraki

Dobrodošli
na vadbenem območju!



Popolnost pride z vajo!
Za večjo samozavest preizkusite
simulator.



VSEBINA

4.1.
Povzetek:
ključni
podatki za
varno
digitalno
bančništvo

4.2. Kaj
storiti, če
nekaj ne
deluje ali
imate
vprašanja?

4.3.
Nadaljujte z
vajami!

4.1. Povzetek: ključni podatki za varno digitalno bančništvo



Vaša varnost je najpomembnejša stvar!

Ko uporabljate spletno bančništvo, si vedno zapomnite ta zlata pravila. Predstavljajte si jih kot ključne stvari za varnost vašega računa.



Zlata pravila za vašo varnost:





DIREKTNO

Vedno vnesite uradni spletni naslov svoje banke(npr., www.yourbank.com) neposredno v naslovno vrstico brskalnika.

Izogibajte se uporabi iskalnikov za iskanje prijavnih strani vaše banke.



POIŠČITE KLJUČAVNICO

Preden vnesete katero koli geslo, preverite, ali sta v naslovni vrstici ikona zaprte ključavnice in <https://>.

To potrjuje, da je povezava varna.



UPORABLJAJTE SAMO URADNE APLIKACIJE

Mobilno aplikacijo svoje banke prenesite samo iz uradne trgovine Google Play (za Android) ali Apple App Store (za iPhone).

Nikoli je ne nameščajte prek povezave v e-poštnem sporočilu ali SMS-u.



VAŠA GESLA SO ZASEBNA

Nikoli ne delite svojega uporabniškega imena, gesla, PIN-a ali enkratnih kod, poslanih na vaš telefon (SMS-kod), z nikomer.

Vaša banka vas nikoli ne bo poklicala ali vam poslala e-pošte, da bi vas prosila zanje.



PAZITE, KOMU PLAČUJETE

Pred potrditvijo kakršnega koli nakazila dvakrat preverite podatke o računu in znesek.

Nikoli ne pošiljajte denarja nekому, ki ga ne poznate ali mu ne zaupate, še posebej, če pritiska na vas.



VEDNO SE ODJAVITE

Ko končate z bančnimi posli, vedno kliknite gumb »Odjava«, »Odjava« ali »Izhod«.

To je še posebej pomembno, če uporabljate računalnik, ki ni vaš..



ČE IZGUBITE KARTICO, UKREPAJTE HITRO

Če izgubite kartico, jo takoj blokirajte prek aplikacije ali spletnega mesta.

Nekaj sekund hitrega ukrepanja vam lahko prihrani veliko težav.



ZAŠČITITE SVOJ TELEFON

Vaš telefon je zdaj kot vaša denarnica.

Zaščitite ga z močnim geslom, prstnim odtisom ali prepoznavanjem obraza.

4.2. Kaj storiti, če nekaj ne deluje ali imate vprašanja?



Povsem normalno je, da imate vprašanja ali da niste prepričani o določenem koraku.

Najpomembneje je, da se ne vznemirite in veste, kje poiskati pomoč.help.

Nikoli se ne bojte prositi za pomoč!

Vaša banka vam želi pomagati varno uporabljati njene storitve. Vaša prva kontaktna oseba bi morala biti vedno vaša banka. Imajo usposobljeno osebje, ki vas bo vodilo skozi kateri koli postopek.

Če imate kakršne koli težave in potrebujete pomoč, lahko:

- ⑩ Pokličete njihovo uradno telefonsko številko za pomoč strankam.
- ⑩ Obiščite svojo lokalno poslovalnico in osebno vprašajte nekoga.



The graphic is a light yellow rounded rectangle with a dark blue header. The header contains three menu items: 'Banka', 'Računi', and 'Storitve'. Below the header, the text 'Kontaktirajte nas' is displayed. A white rounded rectangle contains the text 'Uradna služba za stranke' and the phone number '1-800-123-4567'. Below this, an arrow points to the text 'Poiščite poslovalnico'. To the right, a speech bubble contains the text 'Vaša banka vam je na voljo za pomoč'.

Banka **Računi** **Storitve**

Kontaktirajte nas

Uradna služba za stranke
1-800-123-4567

→ **Poiščite poslovalnico**

Vaša banka vam je na voljo za pomoč

4.3. Nadaljujte z vajami!



Prehodili ste dolgo pot in ponosni bi morali biti na to, kar ste se naučili.

Kot pri vsaki novi veščini, bolj ko boste uporabljali digitalno bančništvo, bolj udobno in naravno bo postalo. Kot smo že omenili na začetku tega kompleta, lahko uporabite **simulatorje digitalnega bančništva** (glejte razdelek B vašega kompleta).

To je varen način za vadbo vseh funkcij, ki ste se jih naučili, kot sta nakazilo ali preverjanje izpiska, ne da bi pri tem uporabili pravi denar ali račun. Zato ne skrbite, če naredite napake! Vzemite si čas, sledite korakom, ki smo se jih skupaj naučili, in vedno upoštevajte varnostna pravila.

Veselo (in varno) uporabo digitalnega bančništva vam želimo!

NADALJEVAJTE Z VAJO!



Uporabite svoj simulator



Preizkusite varno



Ponavljajte korake za krepitev samozavesti



Vedno upoštevajte varnostne nasvete



**Bolj ko vadiš, lažje postane.
To imaš!**

IZJAVA O OPOZORILU IN LICENCA CREATIVE COMMONS



Sofinancira
Evropska unija

Financirano s strani Evropske unije. Izražena stališča in mnenja so zgolj stališča in mnenja avtorja(-ev) in ni nujno, da odražajo stališča in mnenja Evropske unije ALI the Spanish Service for the Internationalization of Education (SEPIE). Zanje ne moreta biti odgovorna niti Evropska unija niti organ, ki dodeli sredstva.



Vsebino tega dokumenta je dovoljeno kopirati, razmnoževati ali predelovati v skladu z zgornjimi pravili. Poleg tega mora biti jasno navedeno priznanje avtorstva dokumenta in vseh ustreznih delov obvestila o avtorskih pravicah.

© - 2024 - DigiSeniorBank Project. Vse pravice pridržane.



KONZORCIJ

VODILNI PARTNER

HORIZONTE XXII (Španija)

PARTNERJI

LJUJSKA UNIVERZA, ZAVOD ZA IZOBRAZEVANJE IN KULTURO, ROGASKA SLATINA (Slovenija)

EGESTIONPYME INTERNET S.L. (Španija)

KULTUR EGITIM VE PROJE DERNEGI – KEPDER (Turčija)

