



DIGISENIORBANK

**INCLUSIVE DIGITAL BANKING:
EMPOWERING SENIORS WITH DIGITAL SKILLS**

2024-1-ES01-KA210-ADU-000243084

MODÜL 1

DİJİTAL BANKACILIĞA GÜVENLİ
ŞEKİLDE ERİŞİM SAĞLAMA

İÇİNDEKİLER

1.1. Online bankacılığınza nasıl erişebilirsiniz?

1.2. Bankanızın mobil uygulamasını etkinleştirme ve erişme

1.3. Ana ekranınızı/kontrol panelinizi anlama

1.1. Çevrimiçi bankacılığınıza nasıl erişebilirsiniz

(bilgisayarınızın web sayfasından)



Masaüstü veya dizüstü bilgisayar kullanarak bankanıza nasıl giriş yapacağınızı aşağıda açıklıyoruz. Birkaç basit adımda nasıl yapılacağını görelim.

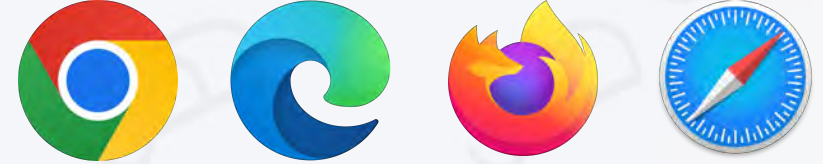
Başlamadan önce:
Bankanız tarafından sağlanan **kullanıcı adı** ve **şifrenizi** hazır bulundurun.





WEB TARAYICINIZI AÇIN

Tarayıcı, İnternet'teki sayfaları ziyaret etmek için kullandığınız programdır. Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox veya Safari olarak bilebilirsiniz. Simgesine çift tıklayarak açın.



Başlamak için bilgisayarınızda bu simgelerden birini arayın.

ADIM
2

BANKANIZIN WEB SİTESİNİN ADRESİNİ GİRİN

Bu, güvenliğiniz için en önemli kısımdır. Bankanızın adını Google'da aramak yerine, en güvenli yol, sayfanın üst kısmındaki çubuğa resmi adresi kendiniz yazmaktır. Resmi adres genellikle banka tarafından size verilen belgelerde bulunur.

Örneğin, bankanızın adı "Fictional Bank" ise, şunu yazarsınız: www.fictionalbank.com



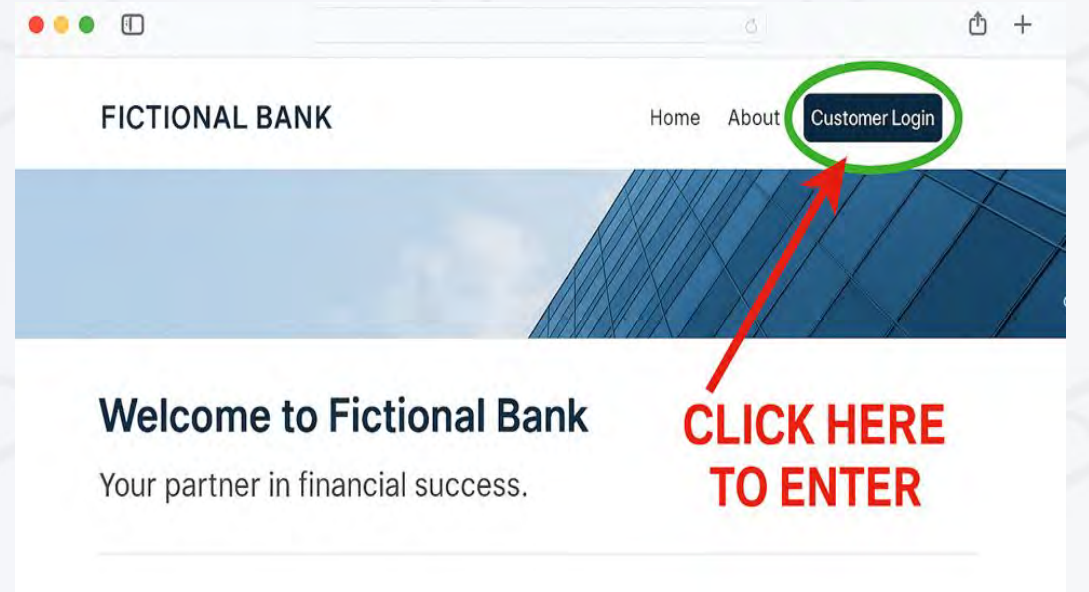


MÜŞTERİ BÖLÜMÜNÜ VEYA "MÜŞTERİ ERİŞİMİ"NI BELİRLEYİN

Bankanın resmi web sitesine girdikten sonra, aşağıdaki gibi bir düğme veya bölüm arayın:

- "Müşteri Erişimi".
- "Çevrimiçi Bankacılık".
- "Müşteri Alanı".
- "Giriş".

Genellikle sayfanın üst köşelerinden birinde, çoğunlukla sağda bulunur.



ADIM
4

KULLANICI ADINIZI VE ŞİFRENİZİ GİRİN

Şimdi şifrelerinizi girmeniz gereken bazı kutular göreceksiniz.

"Kullanıcı" (veya "Kimlik", "Tanımlayıcı" vb.) bilgisini isteyen kutuya tıklayın ve bilgileri girin.

Ardından "Şifre" kutusuna tıklayın ve şifreyi yazın. Şifreyi yazarken sadece noktalar veya yıldız işaretleri (*****) görünmezdir. Bu, şifrenizin kimse tarafından görülmemesi için güvenlik amacıyla yapılmaktadır.

Her iki kutuyu da doldurduktan sonra, "Gir", "Giriş" veya "Kabul Et" yazan düğmeye tıklayın.

Log in to Online Banking

1. Enter your user ID here
2. Enter your secret password here

Click here to access

Log In

Güvenlik Hatırlatması

Asma kilidi arayın!

Şifrenizi girmeden önce, sayfanın üst kısmındaki adres çubuğunda **kapalı** bir **asma kilit simgesi** olup olmadığını ve adresin **https://** ile başlayıp başlamadığını daima kontrol edin. "s" harfi "güvenli" anlamına gelir. Bu, resmi sitede olduğunuzu ve bilgilerinizin güvende olduğunu teyit eder.



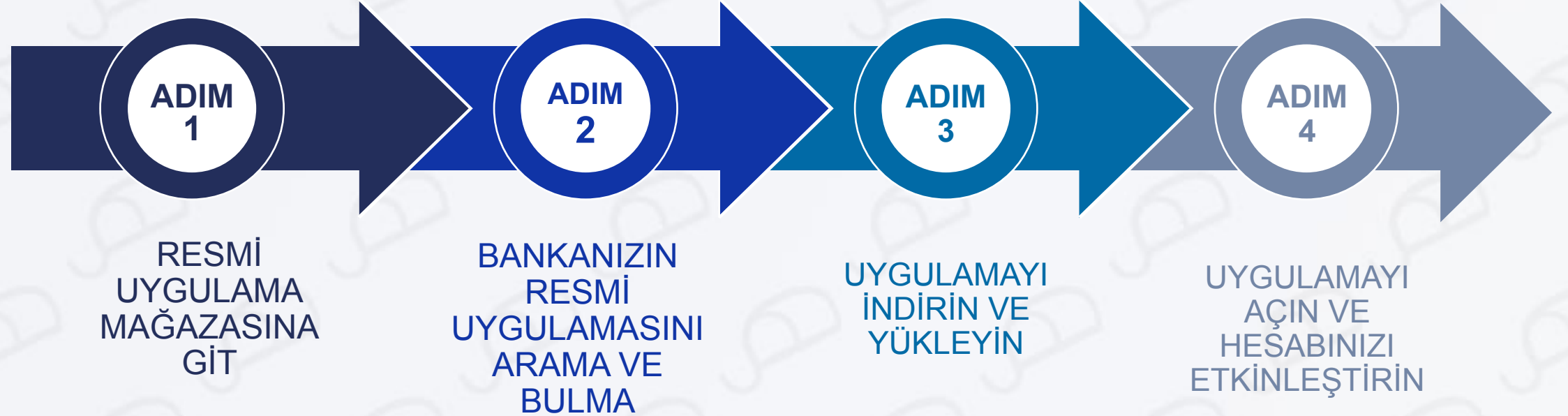
https://

1.2. Bankanızın mobil uygulamasını nasıl etkinleştirebilir ve erişebilirsiniz

(varsa)



Akıllı telefon veya tabletinizi kullanmayı tercih ediyorsanız, bankanızın uygulamasını (veya "app") kullanabilirsiniz. Bu, hesaplarınıza doğrudan erişim sağlayan, indirdiğiniz bir programdır.





RESMİ UYGULAMA MAĞAZASINA GİT

Uygulamalar, güvenli olduklarından emin olmak için yalnızca resmi mağazalardan indirilmelidir.


- Telefonunuz **Android** ise (Samsung, Xiaomi vb. diğer çoğu marka), mağazanızın adı **Google Play Store'dur**.
- iPhone** veya **iPad'iniz** varsa, mağazanız **App Store** olarak adlandırılır.





BANKANIZIN UYGULAMASINI VE BULMA

RESMİ ARAMA

Mağazaya girdikten sonra, arama çubuğunu (genellikle büyüteç simgesi  ile gösterilir) kullanarak bankanızın adını yazın. Birkaç sonuç görünecektir.

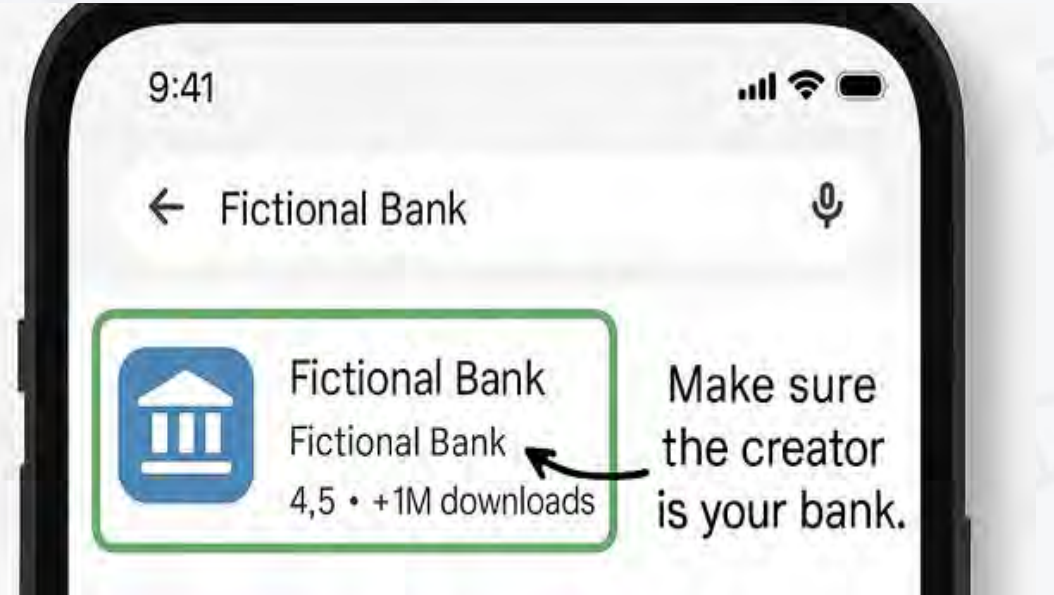


BANKANIZIN UYGULAMASINI VE BULMA

RESMİ ARAMA

Hangisinin resmi uygulama olduğunu nasıl anlarım?

- ❑ **Yaraticının adı:** Uygulamanın adı altında genellikle "geliştirici" adı bulunur. Bunun bankanızın resmi adı olduğundan emin olun.
- ❑ **İndirme sayısı:** Resmi uygulama milyonlarca veya yüz binlerce kez indirilmişken, sahte uygulama çok az indirilmiş olacaktır.



ADIM
4

UYGULAMAYI İNDİRİN VE YÜKLEYİN

"Yükle" veya "Al"
yazan düğmeye
tıklayın.



Telefon otomatik
olarak indirip
yükleyecektir.



Düğme "Aç"
olarak
değiştiğinde
işlemin
tamamlandığını
anlayacaksınız.

ADIM
4

UYGULAMAYI AÇIN VE HESABINIZI ETKİNLEŞTİRİN

Uygulamayı ilk kez açtığınızda, oturum açmanız istenecektir. Bu işlem, bankaya göre biraz farklılık gösterebilir:

Normalde
**kullanıcı adınız
ve şifreniz**
(bilgisayarınızda
kullandığınızla
aynı) istenecektir.



Güvenlik
nedenleriyle,
kimliğinizi
doğrulamak için
cep telefonunuza
SMS ile bir kod
gönderilebilir. Bu
kodu uygulamaya
girmeniz
gerekecektir.



Etkinleştirildikten
sonra, uygulama
sizden **daha basit bir
PIN** oluşturmanızı
veya sonraki birkaç
seferde **parmak
izinizi** kullanarak
giriş yapmanızı
isteyebilir, böylece
erişim çok daha hızlı
hale gelir.



Güvenlik hatırlatması

Sadece Resmi Mağazalardan!

SMS veya e-posta yoluyla size gelen bir bağlantıdan banka uygulamasını asla yüklemeyin, bankanızdan gelmiş gibi görünse bile. Bu bir tuzak olabilir. **Uygulamaları her zaman App Store veya Google Play Store'dan indirin.**

1.3. Ana ekranınızı / kontrol panelinizi anlamak



Burada genellikle neler bulursunuz?

Tebrikler! Artık çevrimiçi bankacılığınıza giriş yaptınız.

Gördüğünüz ilk ekran, arabanızın **gösterge paneli** gibidir: en önemli bilgileri bir bakışta gösterir.

Tasarım bankadan bankaya farklılık gösterse de, neredeyse hepsi aynı unsurları gösterir.

Ana Bakiyeniz: En görünür olan genellikle ana hesabınızdaki toplam para miktarıdır (veya tüm hesaplarınızın toplamı).

Son hareketler: En son işlemlerin küçük bir listesi: emeklilik geliri, satın alma ödemesi, makbuz vb.

Ana Seçenekler Menüsü: En önemli işlemlere gitmek için düğmeler veya bir yan menü, örneğin: **Hesaplar** (tüm hesaplarınızın ayrıntılarını görmek için); **Transferler** (para göndermek için); **Kartlar** (kredi veya banka kartlarınızı yönetmek için); ve **Ödemeler** (faturaları ödemek için).

Bu ekran, yapmak istediğiniz her türlü yönetim için başlangıç noktanızdır.

DASHBOARD

Logout

Available balance

\$4,450,25

Here you see
the money you
have available

Very important!
Click here whenever
you are done.

Latest movements

Mar 18	Utilities	-150,00
Mar 17	Salary	+2,500.00
Mar 16	Grocery Store	-54.75
Mar 14	Gym	-40.00

These are your latest
expenses and income

Accounts

Transfers

Cards

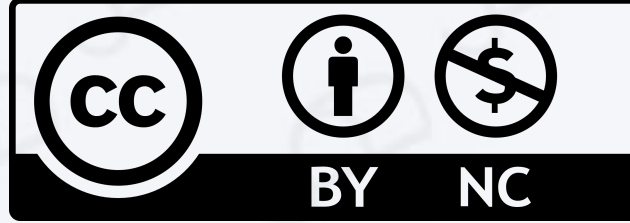
From here you
can access all
operations

SORUMLULUK REDDİ VE YARATICI ORTAK LİSANS



Co-funded by
the European Union

Avrupa Birliği tarafından ortaklaşa kurulmuştur. Burada ifade edilen görüş ve bakış ağıları yalnızca yazar(lar)a aittir ve Avrupa Birliği veya İşpanya Uluslararası Eğitim Hizmetleri (SEPIE) görüşlerini yansıtmayabilir. Ne Avrupa Birliği ne de hibe veren kurum bu görüşlerden sorumlu tutulamaz.



Bu belgenin ieriği, yukarıdaki kurallara uygun olarak kopyalanabilir, çoğaltılabilir veya değiştirilebilir. Ayrıca, belgenin yazarları ve telif hakkı bildiriminin tüm ilgili bölümleri açıkça belirtilmelidir.

© - 2024 - DigiSeniorBank Projesi. Tüm hakları saklıdır.



KONSORSİYUM

LİDER

HORIZONTE XXII (İspanya)

ORTAKLAR

LJUDSKA UNIVERZA, ZAVOD ZA IZOBRAZEVANJE IN KULTURO, ROGASKA SLATINA (Slovenya)

EGESTIONPYME INTERNET S.L. (İspanya)

KULTUR EGITIM VE PROJE DERNEGI – KEPDER (Türkiye)





DIGISENIORBANK

**INCLUSIVE DIGITAL BANKING:
EMPOWERING SENIORS WITH DIGITAL SKILLS**

2024-1-ES01-KA210-ADU-000243084

MODÜL 2

TEMEL SORULAR VE
İŞLEMLER

İÇİNDEKİLER

2.1. Hesap
Bakiyenizi
Nasıl Kontrol
Edebilirsiniz?

2.2. Banka
Ekstrelerinizi ve
İşlemlerinizi
Nasıl
Anlayabilirsiniz
?

2.3. Ödeme
veya Havale
Nasıl
Yapılır?

2.4. Önceki
Ödemeyi
Tekrarlama

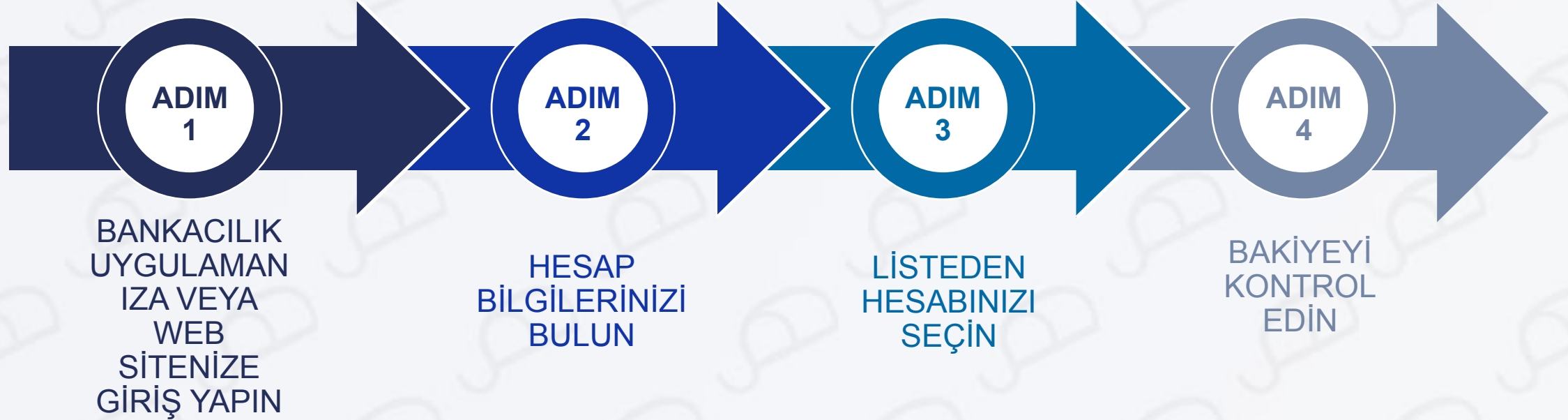
2.5.
Tekrarlayan
Ödemelerin
Kurulumu

2.1. Hesap Bakiyenizi Nasıl Kontrol Edebilirsiniz?



Hesap bakiyenizi bilgisayar veya akıllı telefon kullanarak nasıl kontrol edeceğinizi aşağıda bulabilirsiniz. Birkaç basit adımda nasıl yapılacağını görelim.

İzlenecek Adımlar:





BANKACILIK UYGULAMANIZA VEYA WEB SİTENİZE GİRİŞ YAPIN

Telefonunuzdaki
bankacılık
uygulamasını açın
veya bankanızın
internet sitesine gidin.



Kullanıcı
adınızı/e-postanızı ve
şifrenizi girin.



Mobil uygulamalarda
güvenlik için parmak
izi veya yüz tanıma
kullanmanız
gerekebilir.

ADIM
2

HESAP BİLGİLERİNİZİ BULUN

"Kontrol Paneli" veya
"Ana Ekran" ı arayın .

Tıklanacak yer: Ana
ekranda "**Hesaplar**",
"**Hesabım**" yazılı bir
düğme veya
cüzdan/çanta simgesi.

Bazı uygulamalarda, giriş
yaptıktan sonra
bakiyeniz otomatik
olarak görünür.

ADIM
3

LİSTEDEN HESABINIZI SEÇİN

Birden fazla hesabınız varsa (örneğin, vadesiz hesap, tasarruf hesabı), bunlar listelenecektir.

Kontrol etmek istediğiniz hesaba dokunun veya tıklayın.

ADIM
4

BAKİYEYİ KONTROL EDİN

Bakiyeniz ekranda görünecektir:

Mobil uygulamalarda genellikle ekranın üst kısmında büyük rakamlarla gösterilir.

"Bakiye" etiketiyle birlikte büyük bir sayı arayın .

"Kullanılabilir Bakiye" ile "Gerçek/Kayıtlı Bakiye" Arasındaki Farkı Anlamak

Kullanılabilir Bakiye: Şu anda harçayabileceğiniz veya çekebileceğiniz paradır.

Örnek: Kullanılabilir bakiyeniz 300 € ise, bu tutarı ödemeler veya nakit çekimleri için kullanabilirsiniz. Güncellemeler: Para harcadığınız veya yatırdığınız anda anında değişir.

"Kullanılabilir Bakiye" ile "Gerçek/Kayıtlı Bakiye" Arasındaki Farkı Anlamak

Gerçek/Hesap Bakiyesi: Henüz işlenmekte olan işlemler de dahil olmak üzere hesabınızdaki toplam paradır.

Örnek: Hesap bakiyeniz 350 € ise ancak kullanılabilir bakiyeniz 300 € ise, 50 € tutarında bekleyen bir işlem vardır (örneğin, henüz tahsil edilmemiş bir çek). Güncellemeler: Yeni para yatırma veya ödemelerin yansması 1-3 gün sürebilir.

Güvenlik hatırlatması

Verilerinize dikkat edin!

"Çıkış Yap" veya "Oturumu Kapat" seçeneğine tıklayın ve bakiyenizi kontrol etmek için asla halka açık bilgisayarları veya Wi-Fi'yi kullanmayın.

2.1. How to Check Your Account Balance

Bu bölümü özetleyen görsel bir açıklamaya ihtiyacınız varsa, hesap bakiyenizi nasıl kontrol edeceğinizi gösteren bir infografik burada.

The screenshot shows a web browser window with the following content:

- Navigation bar: FICTIONAL BANK, Accounts (highlighted with a red box), Transfers
- Header: Welcome
- Text: Please select an option
- Table of account balances:

Available Balance	\$1.265.43
Actual Balance	\$1.430.66

Annotations:

- A red arrow points from the 'Accounts' link to a red box containing the text: CLICK 'ACCOUNT'S'
- A red box points to the 'Actual Balance' value with the text: The amount available for withdrawal.

Security Reminder: Always log out when finished.

2.2. Banka Ekstrelerinizi ve İşlemlerinizi Nasıl Anlayabilirsiniz?



İşlem Geçmişini veya Ekstreleri Nerede Bulabilirim?

Banka ekstrenizi paranızın günlüğü olarak düşünün. Hesabınıza ne kadar para girdiğini ve ne kadar para çıktığını tam olarak gösterir.

Düzenli olarak kontrol etmek, harcamalarınızı takip etmenize ve herhangi bir hata olmamasını sağlamanıza yardımcı olur.

İzlenecek Adımlar:





ÇEVİRİMİÇİ BANKACILIĞINIZA GİRİŞ YAPIN

Hesabınızın ana sayfasında genellikle son ödemelerinizin bir listesini görürsünüz.

ADIM
2

"BEYANLAR" VEYA "İŞLEM GEÇMİŞİ" SEÇENEĞİNİ SELECT "BİLDİRİMLER" VEYA "İŞLEM GEÇMİŞİ"

**"Ekstreler" ,
"e-Ekstreler" veya
"İşlem Geçmişi" yazan
bir düğme veya
bağlantı arayın .**

Genellikle belirli bir ay veya yıla ait işlemleri görüntülemeyi seçebilirsiniz.

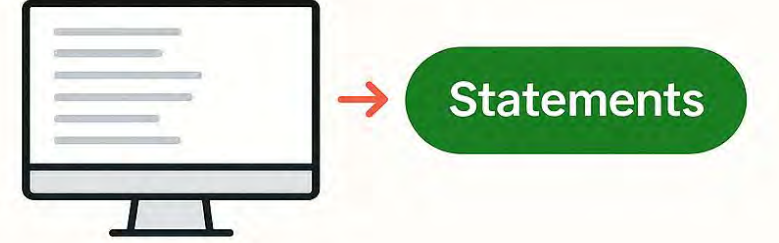
Açıklamaları Nasıl Okuyabilirsiniz:

Bir mali tablo genellikle birkaç önemli sütundan oluşan basit bir tablodur.

Şimdi bunların ne anlama geldiğine bakalım.

How to Understand Your Bank Statements and Transactions

1. Log in to online banking



2. How to read them

Date	Description	CREDIT	DEBIT
02/01	Supermarket	1.200.00	50.00
02/03	Pension	100.00	100.00
02/05	Electricity Bill	50.00	100.00
02/08	Fee	5.00	5.00

Tarih: Paranın ödendiği veya alındığı gün.

Açıklama: Bu, paranın nereye gittiğini veya kimden geldiğini gösterir. Örneğin, "Süpermarket", "Emeklilik fonu" veya "Elektrik faturası".

Kredi (Alınan Para): Bu, hesabınıza giren paradır. Bunu bir artı (+) olarak düşünün. Bu, emekli maaşınız, bir arkadaşınızdan gelen ödeme veya kazanılan faiz olabilir.

Borç (Harcanan Para): Bu, hesabınızdan ÇIKAN paradır. Bunu bir eksi (–) olarak düşünün. Buna ödediğiniz faturalar, çektiğiniz nakit veya alışveriş giderleri dahildir.

Ücretler: Bazen bankanın bir hizmet için küçük bir ücret kestiğini görebilirsiniz. Bu da hesaptan düşülecektir.

2.3. Ödeme veya Havale Nasıl Yapılır?

(Örneğin, fatura ödemek)



İnternet üzerinden para göndermek, faturaları ödemenin veya aile ve arkadaşlara para göndermenin hızlı ve güvenli bir yoludur. Gelin adımları birlikte inceleyelim.

İzlenecek Adımlar:



ADIM
1

"ÖDEMELER" VEYA "TRANSFERLER" BÖLÜMÜNE GİDİN

Telefonunuzdaki
bankacılık
uygulamasını açın
veya bankanızın
internet sitesine gidin.

"Ödemeler" veya
"Para Transferleri"
bölümüne tıklayın .

ADIM
2

ÖDEME BİLGİLERİNİ GİRİN

Doldurmanız
gereken bir form
göreceksiniz.

Acele etmeyin ve
bilgileri dikkatlice
girin.

1 ← Payments

↓

2

IBAN

Description

Amount
\$

Date

Continue



ÖDEME BİLGİLERİNİ GİRİN

Bu formda şunları göreceksiniz:

- Alıcının IBAN'ı:** Bu, kişinin veya şirketin benzersiz banka hesap numarasıdır. Bunu doğru yazmak çok önemlidir. IBAN genellikle uluslararası ödemeler için kullanılırken, Hesap Numarası ve Sıralama Kodu aynı ülke içindeki ödemeler için yaygındır.
- Açıklama/Referans:** Ödemenin ne için yapıldığını kendinize ve alıcıya hatırlatmak için kısa bir not yazın (örneğin, "Ocak ayı elektrik faturası").
- Miktar:** Göndermek istediğiniz tam para miktarını girin.
- Tarih:** Paranın gönderilmesini istediğiniz tarihi seçin. Genellikle bugün ödeme yapabilir veya ileri bir tarihe planlayabilirsiniz.

ADIM
3

GÜVENLİK ONAYLAYIN DOĞRULAMA UYGULAMASI)

KODUYLA
(SMS,

Bilgileri girdikten sonra,
banka sizden ödemeyi
onaylamanızı
isteyecektir.

Sizin olduğunuzu
doğrulamak için, cep
telefonunuza SMS
yoluyla geçici bir
güvenlik kodu
gönderecekler veya
kodu Kimlik Doğrulama
Uygulamanızdan
almanız gerekebilir.

E-postayı aldıktan sonra,
ödemeyi onaylamak için
bu kodu ekrana girin.

Uç

Son onay düğmesine tıklamadan önce, özellikle alıcının hesap numarası ve tutar olmak üzere tüm ayrıntıları mutlaka iki kez kontrol edin.

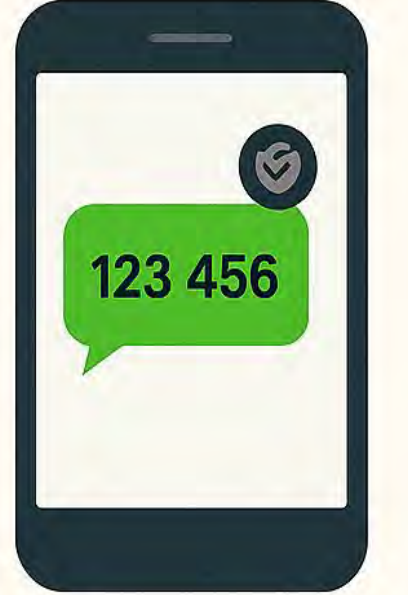
Şimdi kontrol etmek, sonradan bir hatayı düzeltmekten çok daha kolaydır.

Confirm with a Security Code

After you fill in the details, the bank will ask you to confirm the payment.

To prove it's you, they will send a temporary security code to your mobile phone as an SMS text message or you may need to get the code from your Authenticator App.

Type this code on the screen to approve the payment.



Approve

Güvenlik hatırlatması

Para gönderdiğiniz kişilere çok dikkat edin !

Para gönderdiğiniz kişilere çok dikkat edin. Birisi size baskı yapıyorsa veya tanımadığınız bir kişiye asla para transferi yapmayın. Bankalar asla sizi arayıp paranızı "güvenli bir hesaba" aktarmanızı istemez. Emin değilseniz, durun ve güvendiğiniz bir aile üyesiyle veya bankanızla konuşun.

2.4. Önceki Ödemeyi Tekrarlama

Bu özellik, geçmişte yaptığınız bir işlemin ayrıntılarını kullanarak hızlıca yeni bir ödeme yapmanıza olanak tanır.

İzlenecek Adımlar:





ÖDEME YÖNTEMİ SEÇİN

Başvurunun "Ödeme Geçmişi" bölümüne gidin .



Oraya vardığınızda, listeden tekrarlamak istediğiniz ödemeyi bulun ve seçin.

ADIM
2

TEKRAR SEÇENEĞİNİ SEÇİN

İlgili işleme ait
"Tekrarla"
düğmesine veya
seçeneğine tıklayın .

Orijinal bilgilerle
önceden
doldurulmuş yeni bir
ödeme formu
açılacaktır.

ADIM
3

GEREKİRSE AYRINTILARI DEĞİŞTİRİN

Önceden doldurulmuş
bilgileri gözden
geçirin.



"Tutar" veya
"Açıklama" gibi
alanları gerektiği gibi
düzenleyebilirsiniz .

ADIM
4

ÖDEMEYİ ONAYLA

Tüm bilgilerin doğru olduğunu doğruladıktan sonra, yeni ödemeyi işleme almak için **"Onayla"** düğmesine tıklayın.

Bu işlemi tamamladıktan sonra, işlem bittiğinde bir onay mesajı alacaksınız.

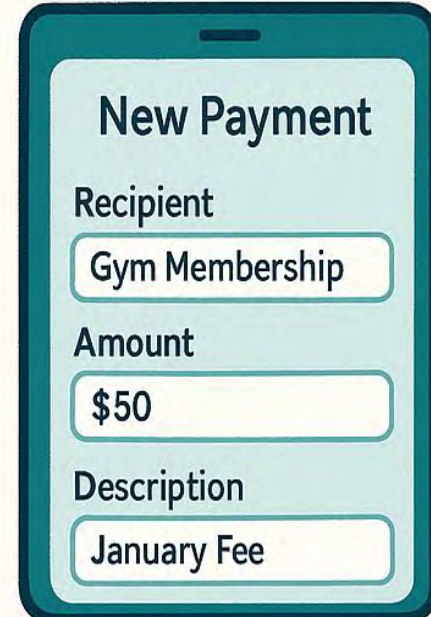
Bu bölümü özetleyen görsel bir açıklamaya ihtiyacınız varsa, önceki bir ödemeyi nasıl tekrarlayacağınızı gösteren bir infografik burada.



Select



Modify



2.5. Tekrarlayan Ödemelerin Kurulumu

(Daimi Talimatlar)



Tekrarlayan ödeme nedir?

Bunu, bankanıza düzenli aralıklarla faturalarınızı otomatik olarak ödemesini söylemek gibi düşünün.

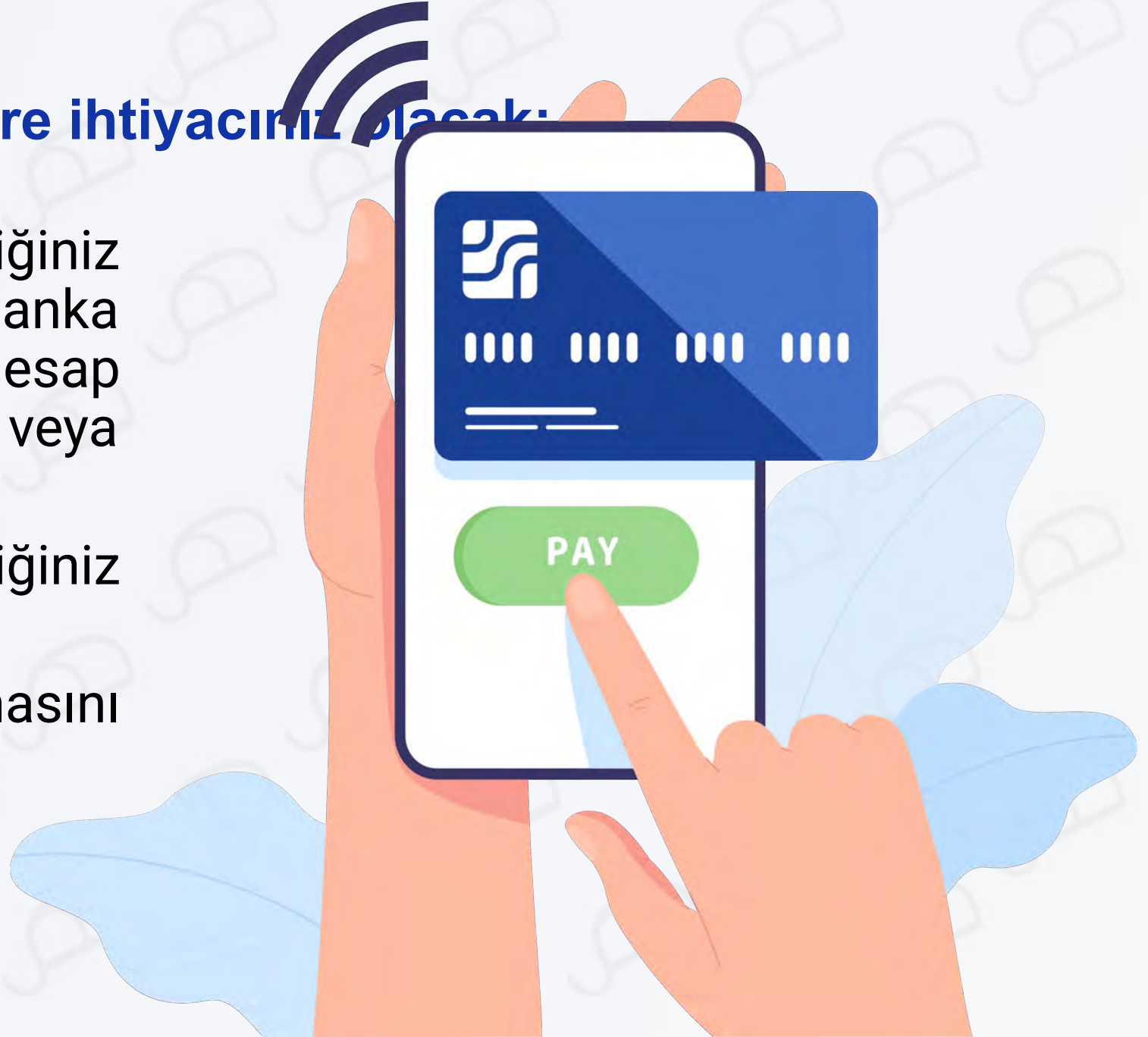
Bu, kira, faturalar veya bir aile üyesine para göndermek gibi önemli ödemelerin her ay hatırlamanıza gerek kalmadan zamanında yapılmasını sağlamanın harika bir yoludur.

Hem zamandan tasarruf etmenizi sağlar hem de size huzur verir.



Başlamadan önce nelere ihtiyacınız olacak:

- Ödeme yapmak istediğiniz kişi veya şirketin banka hesap bilgileri (adı, hesap numarası ve şube kodu veya yönlendirme numarası).
- Göndermek istediğiniz paranın tam miktarı.
- İlk ödemenin yapılmasını istediğiniz tarih.



İzlenecek Adımlar:



ADIM
1

"ÖDEMELER" VEYA "TRANSFERLER" BÖLÜMÜNE GİDİN

Öncelikle internet
bankacılığı
hesabınıza giriş
yapın.

Ana sayfada,
genellikle ekranın üst
kısmında bulunan
menü düğmesini
arayın.

Bulduktan sonra
üzerine tıklayın ve
"Ödemeler" veya
"Transferler" gibi bir
kelime arayın .

ADIM
2

"TEKRARLI ÖDEME" SEÇENEĞİNİ SEÇİN

"Ödemeler" bölümüne
girdiğinizde , çeşitli
seçenekler göreceksiniz.

"Tekrarlayan Ödemeler" ,
"Düzenli Ödeme
Talimatları" veya
"Düzenli Ödeme Ayarla"
yazan bir düğme veya
bağlantı arayın .

Ardından üzerine
tıklayın.



ÖDEME BİLGİLERİNİ GİRİN

Ekranada bir
form
görünecektir.



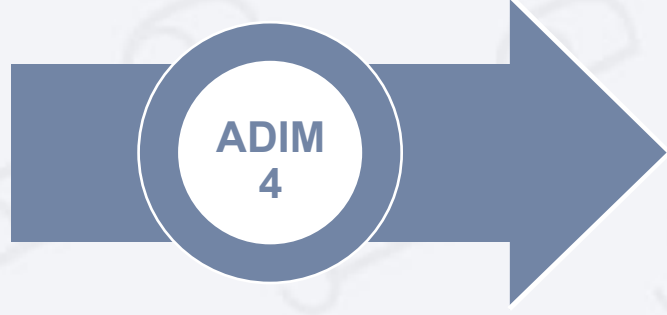
Acele etmeyin
ve her kutuyu
dikkatlice
doldurun.



ÖDEME BİLGİLERİNİ GİRİN

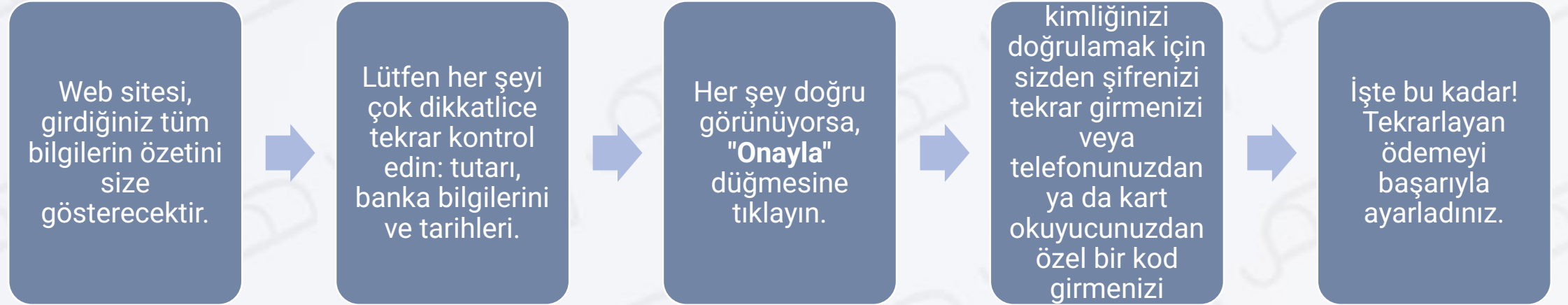
Şunları isteyecektir:

- Alıcı (Ödeme Yapılacak Kişi):** Kişinin veya şirketin adını ve banka hesap bilgilerini girin.
- Miktar (£ veya \$):** Ödemek istediğiniz tutarı girin.
- Ödeme Sıklığı (Ne Sıklıkla):** Ödemeyi ne sıklıkla yapmak istediğinizi seçin. Şu seçenekleri göreceksiniz: Aylık (her ay bir kez), Üç Aylık (her üç ayda bir kez) veya Yıllık (her yıl bir kez).
- Başlangıç Tarihi:** İlk ödemenin yapılacağı tarihi seçin.
- Bitiş Tarihi (İsteğe Bağlı):** Ödemelerin ne zaman durmasını istediğinizi biliyorsanız (örneğin, 12 ay sonra), bir bitiş tarihi belirleyebilirsiniz. Boş bırakırsanız, ödemeler siz iptal edene kadar devam edecektir.



GÖZDEN GEÇİRİN VE ONAYLAYIN

Bu en önemli adım!



Bu bölümü özetleyen görsel bir açıklamaya ihtiyacınız varsa, yinelenen ödemelerin nasıl ayarlanacağını gösteren bir infografik burada.

How to Set Up Recurring Payments (Standing Orders)

1. Go to “Payments” or “Transfers”:

First log in to your online banking account. look for a menu button, often at to top of the screen. Click on it and look for a word like “Payments” or “Transfers”.



2. Select “Recurring Payment”:

Once in the “Payments” section, you will see several options. Look for a button or link that says “Recurring Payments”, “Standing Orders, or “Set up a regular payment.” Click on it.

3. Review and Confirm:

Double-check all details, act, click Confirm.

Fill in the Payment Details:

Fill in the Payment Details.

Recipient	<input type="text" value="John Smith"/>
Amount (€ or \$)	<input type="text" value="150"/>
Frequency	<input type="text" value="Monthly"/>
Start Date	<input type="text" value="01/06/2024"/>
	<input type="button" value="Confirm"/>

YASAL UYARI VE CREATIVE COMMONS LİSANSI



Co-funded by
the European Union

Avrupa Birliği tarafından ortaklaşa kurulmuştur. İfade edilen grşler ve bakış ağları yalnızca yazar(lar)a aittir ve Avrupa Birliği veya İspanya Eğitim Uluslararasılaştırma Servisi'nin (SEPIE) görüşlerini yansıtmayabilir. Avrupa Birliği veya yetkili makam bunlardan sorumlu tutulamaz.



Bu belgenin iğeriği yukarıdaki kurallara uygun olarak kopyalanabilir, çoğaltılabilir veya değiştirilebilir. Ayrıca, belgenin yazarlarına ve telif hakkı bildiriminin ilgili tüm bölümlerine açıkça atıfta bulunulmalıdır.

© - 2024 - DigiSeniorBank Projesi. Tüm hakları saklıdır.



KONSORSİYUM

LİDER

UFUK XXII (İspanya)

ORTAKLAR

LJUDSKA UNIVERZA, ZAVOD ZA IZOBRAZEVANJE, KULTURO, ROGASKA SLATINA (Slovenya)

EGESTIONPYME INTERNET SL (İspanya)

KÜLTÜR EĞİTİM VE PROJE DERNEĞİ – KEPDER (Türkiye)





DIGISENIORBANK

**INCLUSIVE DIGITAL BANKING:
EMPOWERING SENIORS WITH DIGITAL SKILLS**

2024-1-ES01-KA210-ADU-000243084

MODÜL 3

GÜVENLİĞİNİZİ VE EK
ARAÇLARINIZI YÖNETME

İÇİNDEKİLER

3.1. Güvenli
Ödemeler
Nasıl
Kurulur?

3.2. Yeni Kart
Siparişı
Verme veya
Hesap/Kart
Limitlerini
Değiştirme
Nasıl Yapılır?

3.3 . Kayıp
veya Çalıntı
Kartı Nasıl
Bloke Edebilir
ve
Bildirebilirsiniz?

3.4 . Mobil
Ödeme
Seçenekleri
ni Kurma ve
Kullanma

3.1. Güvenli Ödemeler Nasıl Kurulur?



Paranızı çevrimiçi ortamda güvende tutmak, ön kapınıza ek kilitlemeler takmak gibidir. Bu adımlar, daha güçlü ve güvenli bir dijital banka hesabı oluşturmanıza yardımcı olur. Yapması kolaydır ve size büyük bir iç huzuru sağlar.

Hesabınızı Daha Güvenli Hale Getirmek İçin Adımlar:





İKİ FAKTÖRLÜ DOĞRULAMAYI (2FA) ETKİNLEŞTİRİN

Bu nedir?

Bu, basit bir fikrin süslü bir terimi: iki farklı şekilde kimliğinizi kanıtlamak . Birincisi şifreniz. İkincisi ise bankanızın cep telefonunuza kısa mesaj yoluyla gönderdiği geçici bir kod. Bu, hesabınıza iki anahtarınız olması gibi, tek bir anahtarınız olmasından çok daha güvenli!

Nasıl yapılır?

- İnternet bankacılığınızın "**Güvenlik**" veya "**Ayarlar**" bölümüne gidin .
- "**İki Faktörlü Kimlik Doğrulama**" veya "**2FA**" adlı bir seçenek bulun ve etkinleştirin.



İŞLEM AYARLA

LİMİTLERİNİ

Bu nedir?

Bankanıza, hesabınızdan tek bir günde veya ayda gönderilebilecek maksimum para miktarını bildirebilirsiniz. Bu, birisi hesabınıza erişim sağlarsa büyük ve yetkisiz ödemeleri önlemek için harika bir güvenlik önlemidir.

Nasıl yapılır?

- "Güvenlik" veya "Kartlar" bölümünde , "İşlem limitleri belirle" veya "Ödeme limitleri" gibi bir seçenek bulun .
- Rahat olduğunuz bir tutarı girin.

ADI
M
3

BÜYÜK İŞLEMLER İÇİN UYARILAR AYARLAYIN

Bu nedir?

Bankanızdan hesabınızdan büyük bir ödeme yapıldığında size SMS veya e-posta yoluyla bildirim göndermesini isteyebilirsiniz. Bu sayede paranızla ilgili gelişmelerden her zaman haberdar olursunuz.

Nasıl yapılır?

- "**Uyarılar**" veya "**Bildirimler**" başlıklı bir bölüm arayın .
- 100 £ üzerindeki tüm ödemeler için) uyarı almayı seçin .

Güvenlik hatırlatması

Güvenlik bilgilerinizi paylaşmayın!

Güvenlik kodlarınız, parolalarınız ve telefonunuza gönderilen kodlar evinizin anahtarları gibidir. Bunları asla kimseye, hatta bankadan olduğunu iddia eden biriyle bile paylaşmayın.

Bu bölümü özetleyen görsel bir açıklamaya ihtiyacınız varsa, güvenli ödemelerin nasıl kurulacağını gösteren bir infografik burada.

How to Set Up Secure Payments



Activate Two-Factor Authentication (2FA)

Temporarily suspended security password protected



Set Transaction Limits

Enter transaction limits amount

50,000



Set Up Alerts for Large Transactions

Enable alerts nervous money transfer large payment



Security Reminder Don't share codes with anyone, not even with someone who claims to be from the bank.

3.2. Yeni Kart SipariŖi Verme veya Hesap/Kart Limitlerini DeęiŖtirme Nasıl Yapılır?



Bazen eski banka kartınız yıprandığı için yeni bir karta ihtiyacınız olabilir veya büyük, tek seferlik bir alışveriş için harcama limitinizi değiştirmeniz gerekebilir. Çevrimiçi bankanız bunu kolaylaştırır.

İzlenecek Adımlar:



ADI
M
1

"KARTLAR" VEYA "HİZMETLER" BÖLÜMÜNE GİDİN

"Kartlar" veya
"Hesap Hizmetleri"
yazan seçeneği
arayın .



Bu seçeneği
bulduktan sonra
üzerine tıklayın.

ADI
M
2

"YENİ KART SİPARİŞ ET" VEYA "LİMİTİ DEĞİŞTİR" SEÇENEĞİNİ SEÇİN

Kartınızla ilgili seçeneklerin bir listesini göreceksiniz. İhtiyacınız olanı seçin.

"Yedek kart sipariş et" seçeneğine tıklayabilirsiniz . Limitleri değiştirmek için "Kartımı yönet" veya "Kart limitlerini değiştir" seçeneklerini arayın .

ADI
M
3

FORMU DOLDURUN VE ONAYLAYIN

Web sitesi size yol gösterecektir. Yeni bir kart için adresinizi onaylamanızı veya istediğiniz yeni harcama limitini girmenizi isteyebilir.

Bilgileri iki kez kontrol ettikten sonra "Onayla" veya "Gönder" düğmesine tıklayın .

Bu bölümü özetleyen görsel bir açıklamaya ihtiyacınız varsa, yeni bir kart sipariş etme veya hesap/kart limitlerini değiştirme işlemini gösteren bir infografik burada bulunmaktadır.

How to Order a New Card or Change Account/Card Limits

1 NAVIGATE TO "CARDS" OR SERVICES



2 SELECT ORDER NEW CARD OR CHANGE LIMITS



3 FILL OUT THE FORM AND CONFIRM



3.3. Kayıp veya alıntı Kartı Nasıl Bloke Edebilir ve Bildirebilirsiniz?



Kartınızı bulamıyorsanız panik yapmayın. En önemli şey, başkasının kullanamaması için kartınızı hemen bloke etmektir. Bu işlem çok hızlıdır ve paranızı koruyacaktır.

İzlenecek Adımlar:



ADI
M
1

"KARTLAR" BÖLÜMÜNE ERİŞİN

Lütfen en kısa sürede internet bankaclığınıza veya telefonunuzdaki bankacılık uygulamanıza giriş yapın.

İçeri girdikten sonra "**Kartlar**" bölümünü bulun.

ADI
M
2

KARTI SEÇİN VE "ENGELLE" VEYA "KAYIP/ÇALINDI OLARAK BİLDİR" SEÇENEĞİNİ SEÇİN

Birden fazla kartınız
varsa, eksik olan
kartın resmine
tıklayın.

"Kartı Bloke Et" , "Kartı
Dondur" veya "Kayıp
veya Çalıntı Olarak
Bildir" yazan büyük ve
net bir düğme arayın .

Bulduğunuzda üzerine
tıklayın.

ADI
M
3

ONAYLAMAK

Sistem, kartı bloke etmek istediğinizi onaylamanızı isteyecektir.

Ardından "Evet" veya "Onayla" seçeneğine tıklayın . Kart anında bloke edilecek ve hiç kimse tarafından kullanılamayacaktır.

Genellikle banka, yeni bir yedek kartı ev adresinize göndermeyi otomatik olarak teklif eder.

Güvenlik hatırlatması

En kısa sürede harekete geçin!

Kartınızın kayıp olduğunu fark ettiğiniz anda, kartı bloke edin. Mümkün olan en kısa sürede harekete geçin. Birkaç saniyelik hızlı hareket size çok fazla sıkıntıdan kurtarabilir.

Bu bölümü özetleyen görsel bir açıklamaya ihtiyacınız varsa, kayıp veya çalıntı kartı nasıl bloke edeceğinizi ve bildireceğinizi gösteren bir infografik burada.

How to Block and Report a Lost or Stolen Card

If you can't find your card, don't panic. The most important thing is to block it immediately so no one else can use it.

- 1** GO TO "CARDS"
- 2** SELECT THE LOST CARD AND CHOOSE "BLOCK" OR REPORT LOST
- 3** CONFIRM



Security Reminder The moment you realize your card is missing, block it. Act as soon as possible.

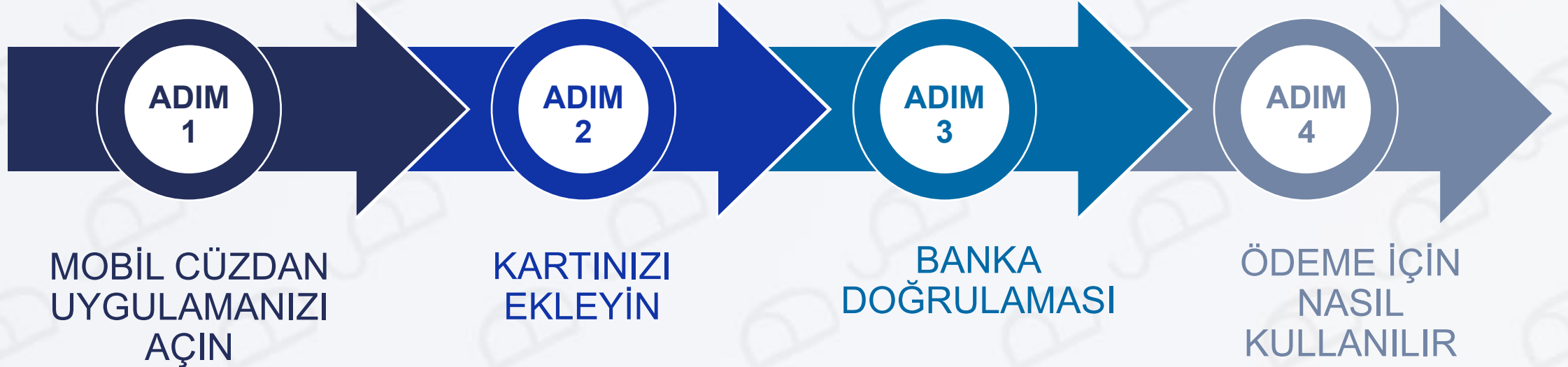
3.4. Mobil Ödeme Seçeneklerini Kurma ve Kullanma

(Örneğin, Apple Pay, Google Pay)



Bu teknoloji, akıllı telefonunuzu dijital cüzdana dönüştürüyor. Gerçek kart bilgilerinizi mağazayla paylaşmadığı için son derece güvenli. Ayrıca çok kullanışlı; artık kartınızı aramanıza gerek yok!

İzlenecek Adımlar:



ADI
M
1

MOBİL CÜZDAN UYGULAMANIZI AÇIN

iPhone'larda bu uygulamaya Wallet denir. Android telefonlarda ise Google Pay veya Google Wallet olarak adlandırılır.

Uygulamayı açın.

ADI
M
2

KARTINIZI EKLEYİN

"+" işaretine veya "Kart Ekle" düğmesine dokunun . İşlem tamamlandığında telefonunuzun kamerası açılacaktır.

Ardından, banka kartınızı çerçeveye tutmanız yeterli; telefon numaraları otomatik olarak okuyacaktır!

Dilerseniz bilgileri manuel olarak da girebilirsiniz.

ADI
M
3

BANKA DOĞRULAMASI

Bankanızın
gerçekten siz
olduğunuzu
doğrulaması
gerekıyor.



Genellikle
telefonunuza özel
bir kod içeren bir
kısa mesaj
gönderir.



İşlemi
tamamlamak için
bu kodu
uygulamaya girin.

ADI
M
4

ÖDEME İÇİN NASIL KULLANILIR

Kasaya geldiğinizde, telefonunuzu temassız kart okuyucusunun (kartınızı okuttuğunuz aynı makine) yakınına tutmanız yeterlidir.

Telefonunuzun kilidini açmak için önce parmak izinizi veya yüzünüzü tanımanız gerekebilir.

Ödeme işleminin başarılı olduğunu gösteren bir bip sesi duyacaksınız ve telefon ekranınızda bir onay işareti göreceksiniz.

Güvenlik hatırlatması

Telefonunuzu koruyun!

Telefonunuz artık aynı zamanda cüzdanınız. Telefonunuzu parola, parmak izi veya yüz tanıma ile koruyun. Bu sayede telefonunuzu kaybetmeniz bile, başka hiç kimse paranıza erişemez.

Bu bölümü özetleyen görsel bir açıklamaya ihtiyacınız varsa, mobil ödeme seçeneklerini nasıl kurup kullanacağınızı gösteren bir infografik burada.

How to Set Up and Use Mobile Payment Options (e.g. Apple Pay, Google Pay)

1 Open Your Mobile Wallet App



On an iPhone, this app is called Wallet. On an Android phone, it's called Google Pay or Google Wallet.

2 Add Your Card



Tap the "+" sign or the "Add a Card" button. Your phone's camera will open.

3 Bank Verification



A text message with a special code will be sent to your phone. Enter that code into the app.

4 How to Use It for Payment



Hold your phone near the contactless card reader. You may need to unlock it first.



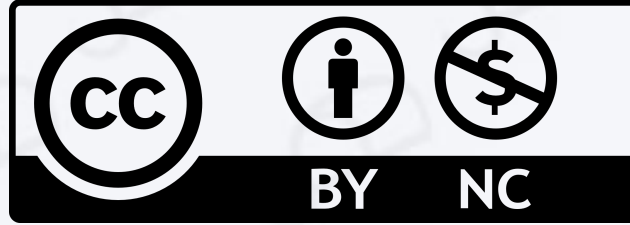
Security Reminder: Your phone is now also your wallet. Protect your phone with a password, fingerprint, or facial recognition,

YASAL UYARI VE CREATIVE COMMONS LİSANSI



Co-funded by
the European Union

Avrupa Birliği tarafından ortaklaşa kurulmuştur. İfade edilen görüşler ve bakış aları yalnızca yazar(lar)a aittir ve Avrupa Birliği veya İspanya Eğitim Uluslararasılaştırma Servisi'nin (SEPIE) görüşlerini yansıtmayabilir. Avrupa Birliği veya yetkili makam bunlardan sorumlu tutulamaz.



Bu belgenin ieriği yukarıdaki kurallara uygun olarak kopyalanabilir, çoğaltılabilir veya değiştirilebilir. Ayrıca, belgenin yazarlarına ve telif hakkı bildiriminin ilgili tüm bölümlerine açıkça atıfta bulunulmalıdır.

© - 2024 - DigiSeniorBank Projesi. Tüm hakları saklıdır.



KONSORSİYUM

LİDER

UFUK XXII (İspanya)

ORTAKLAR

LJUDSKA UNIVERZA, ZAVOD ZA IZOBRAZEVANJE, KULTURO, ROGASKA SLATINA (Slovenya)

EGESTIONPYME INTERNET SL (İspanya)

KÜLTÜR EĞİTİM VE PROJE DERNEĞİ – KEPDER (Türkiye)





DIGISENIORBANK

**INCLUSIVE DIGITAL BANKING:
EMPOWERING SENIORS WITH DIGITAL SKILLS**

2024-1-ES01-KA210-ADU-000243084

MODÜL 4

GÜVENDE KALMAK VE SONRAKİ
ADIMLAR

Tebrikler! Çevrimiçi bankacılık işlemlerinizi yönetmek için gerekli temel becerileri öğrendiniz.

Mali durumunuzu daha kolay ve güvenli bir şekilde yönetmeye doğru büyük bir adım attınız.

Bu son modül, en önemli güvenlik kurallarını özetleyecek ve bundan sonra ne yapmanız gerektiği konusunda size rehberlik edecektir.

MODULE 4

Staying Secure and Next Steps

Welcome to the Practice Zone!



Practice makes perfect!
Try the simulator to build your confidence.



İÇİNDEKİLER

4.1. Özet:
Güvenli
Dijital
Bankacılığın
Anahtarları

4.2. Bir Şey
Çalışmadığında
a veya
Sorularınız
Olduğunda Ne
Yapmalısınız?

4.3. Pratik
Yapmaya
Devam Edin!

4.1. Özet: Güvenli Dijital Bankacılığın Anahtarları



Güvenliğiniz en önemli Şey!

İnternet bankacılığınızı kullanırken, bu altın kuralları her zaman hatırlayın. Bunları hesabınızı güvende tutmanın anahtarları olarak düşünün.



Güvenliğinizin Altın Kuralları:





DOĞRUDAN GİT

Bankanızın resmi web adresini (örneğin, www.bankanız.com) her zaman doğrudan tarayıcınızın adres çubuğuna yazın.

Bankanızın giriş sayfasına ulaşmak için arama motorlarını kullanmaktan kaçının.



KİLİDİ ARAYIN

Herhangi bir parola girmeden önce, kapalı kilit simgesini ve adres çubuğunda `https://` ifadesini kontrol edin.

Bu, bağlantının güvenli olduğunu doğrular.



SADECE RESMİ UYGULAMALARI KULLANIN

Bankanızın mobil uygulamasını yalnızca resmi Google Play Store'dan (Android için) veya Apple App Store'dan (iPhone için) indirin.

E-posta veya SMS yoluyla gelen bir bağlantıdan asla yüklemeyin.



ŞİFRELERİNİZ GİZLİDİR

Kullanıcı adınızı, şifrenizi, PIN kodunuzu veya telefonunuza gönderilen tek kullanımlık kodları (SMS kodları) asla kimseye paylaşmayın.

Bankanız sizi asla arayarak veya e-posta göndererek bunları istemez.



KİME ÖDEME YAPTIĞINIZA DİKKAT EDİN

Herhangi bir para transferini onaylamadan önce hesap bilgilerinizi ve tutarı iki kez kontrol edin.

Tanımadığınız veya güvenmediğiniz birine, özellikle de size baskı yapıyorlarsa, asla para göndermeyin.



HER ZAMAN ÇIKIŞ YAPIN

Bankacılık işlemlerinizi bitirdiğinizde, her zaman "Çıkış Yap", "Oturumu Kapat" veya "Çıkış" düğmesine tıklayın.

Bu, özellikle size ait olmayan bir bilgisayar kullanıyorsanız çok önemlidir.



KARTINIZ KAYBEDİLİRSE HIZLI HAREKET EDİN

Kartınızı kaybettiyseniz, uygulamayı veya web sitesini kullanarak hemen bloke edin.

Birkaç saniyelik hızlı hareket size çok fazla sıkıntıdan kurtarabilir.



TELEFONUNUZU KORUYUN

Telefonunuz artık cüzdanınız gibi.

Güçlü bir parola, parmak izi veya yüz tanıma ile koruyun.

4.2. Bir Şey çalışmadığında veya Sorularınız Olduğunda Ne Yapmalısınız?



Sorularınızın olması veya bir adım konusunda emin olmamanız tamamen normaldir.

En önemli şey, hayal kırıklığına uğramamak ve yardım alabileceğiniz yerleri bilmektir.

Yardım istemekten asla çekinmeyin!

Bankanız, hizmetlerini güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olmak istiyor. İlk iletişim noktanız her zaman bankanız olmalıdır. Bankanızda, herhangi bir süreçte size rehberlik etmek üzere eğitilmiş personel bulunmaktadır.

Herhangi bir sorunuz varsa ve yardıma ihtiyacınız varsa şunları yapabilirsiniz:

- Resmi müşteri hizmetleri telefon numaralarını arayın.
- En yakın şubenizi ziyaret edin ve şahsen bir yetkiliye sorun.

Bank

Accounts

Services

Contact Us

Official customer service

1-800-123-4567

→ Find a Branch

Your bank is ready to help. Don't hesitate to call or visit.

4.3. Pratik Yapmaya Devam Edin!



Çok yol kat ettiniz ve öğrendiklerinizle gurur duymalısınız.

Her yeni beceri gibi, dijital bankacılığınızı ne kadar çok kullanırsanız, o kadar rahat ve doğal hale gelecektir.

Dijital Bankacılık Simülatörlerini kullanabilirsiniz (setinizin B bölümüne bakın). Bunlar, gerçek paranızı veya hesabınızı kullanmadan, para transferi yapmak veya hesap özetinizi kontrol etmek gibi öğrendiğiniz tüm işlevleri güvenli bir şekilde uygulamanın bir yoludur. Bu yüzden hata yaparsanız endişelenmeyin! Acele etmeyin, birlikte öğrendiğimiz adımları izleyin ve güvenlik kurallarınızı her zaman hatırlayın.

Mutlu (ve güvenli) bankacılıklar!

KEEP PRACTISING!



Use your Simulator



Try it out safely



Repeat steps to build confidence



Always follow security tips



The more you practice, the easier it gets.
You've got this!

YASAL UYARI VE CREATIVE COMMONS LİSANSI



Co-funded by
the European Union

Avrupa Birliği tarafından ortaklaşa kurulmuştur. İfade edilen görüşler ve bakış aları yalnızca yazar(lar)a aittir ve Avrupa Birliği veya İspanya Eğitim Uluslararasılaştırma Servisi'nin (SEPIE) görüşlerini yansıtmayabilir. Avrupa Birliği veya yetkili makam bunlardan sorumlu tutulamaz.



Bu belgenin ieriği yukarıdaki kurallara uygun olarak kopyalanabilir, çoğaltılabilir veya değiştirilebilir. Ayrıca, belgenin yazarlarına ve telif hakkı bildiriminin ilgili tüm bölümlerine açıkça atıfta bulunulmalıdır.

© - 2024 - DigiSeniorBank Projesi. Tüm hakları saklıdır.



KONSORSİYUM

LİDER

UFUK XXII (İspanya)

ORTAKLAR

LJUDSKA UNIVERZA, ZAVOD ZA IZOBRAZEVANJE, KULTURO, ROGASKA SLATINA (Slovenya)

EGESTIONPYME INTERNET SL (İspanya)

KÜLTÜR EĞİTİM VE PROJE DERNEĞİ – KEPDER (Türkiye)

