



**INCLUSIVE DIGITAL BANKING:  
EMPOWERING SENIORS WITH DIGITAL SKILLS**

2024-1-ES01-KA210-ADU-000243084

TÜRKİYE'DEKİ DESTEK KAYNAKLARI

## Destek Kaynakları içinde TÜRKİYE

- ON Dijital Bankacılık ve Strategy& Dijital Bankacılık Raporu (2025)**  
<https://www.aa.com.tr/tr/isdunyasi/finans/on-dijital-bankacilik-ve-strategy-dijital-bankacilik-raporunu-yayimladi/694394>
- AKBANK Entegre Faaliyet Raporuort (2024)**  
<https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/images/pdf/akbank-2024-entegre-faaliyet-raporu.pdf>
- Türkiye Bankacılık Kurumu: Amacı, bankaların çıkarlarını korumak ve serbest piyasa ekonomisi çerçevesinde rekabetçi ve sağlıklı bir bankacılık sektörünü teşvik etmektir.** <https://www.tbb.org.tr/faaliyetler/teknoloji-ve-odeme-sistemleri/dijital-bankacilik>
- Ziraat Bankası, her zaman ve her yerde kolay ve güvenli finansal işlemler için mobil bankacılık hizmetleri sunmaktadır.**  
<https://www.ziraatbank.com.tr/tr/dijital-bankacilik/mobil-bankacilik/ziraat-mobil>
- Türkiye Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu - Bankacılık Sektörü Verileri** <https://www.bddk.org.tr/Veri/Index/69>
- USOM – Ulusal Siber Olay Müdahale Merkezi: USOM, güvenli dijital bankacılık işlemlerini sağlamak amacıyla siber güvenlik uyarıları ve rehberlik sunmaktadır.** <https://www.usom.gov.tr/>
- CB Digital Türkiye (Dijital Dönüşüm Ofisi):** Dijital Dönüşüm Ofisi, Türkiye’deki dijitalleşme konusunda ulusal stratejileri ve girişimleri paylaşmaktadır. <https://cbddo.gov.tr/>
- KVKK – Kişisel Verilerin Korunması Kurumu: KVKK, çevrimiçi ve mobil bankacılık kullanımında kişisel verilerin korunmasına ilişkin kılavuzlar sunmaktadır.** <https://www.kvkk.gov.tr/>
- Garanti BBVA Mobile Banking:** Garanti BBVA Mobile, müşterilerin hesaplarını, ödemelerini ve yatırımlarını dijital olarak yönetmelerine olanak tanır. <https://www.garantibbva.com.tr/dijital-bankacilik/internet-bankaciligi>
- Türkiye İş Bankası İnternet Şubesi:** İş Bankası çevrimiçi bankacılık hizmetleri için güvenli bir İnternet Şubesi sunmaktadır.  
<https://www.isbank.com.tr/online-bireysel-internet-subesi>
- CBRT – Finansal Kapsayıcılık ve Dijitalleşme Raporu (2023) PDF**  
<https://www.tcmb.gov.tr/wps/wcm/connect/509a3c6c-d906-4099-aa27-d1900d9227fc/Dijital+T%C3%BCrk+Liras%C4%B1+Birinci+Faz+De%C4%9F+erlendirme+Raporu.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=ROOTWORKSPACE-509a3c6c-d906-4099-aa27-d1900d9227fc-oO.7xaH>
- TÜSİAD – Dijital Türkiye Raporları (Dijital Teknolojiler ve Ekonomik Büyüme Raporu))**  
<https://www.tusiad.org/tr/yayinlar/raporlar/item/10130-dijital-teknolojiler-ve-ekonomik-buyume-raporu>

13. **TÜRKİYE MERKEZ BANKASI'NIN DİJİTAL PARA SİSTEMİNİN BANKACILIK SEKTÖRÜNE ETKİSİ (2024) PDF**  
[https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/4028974#:~:text=Merkez%20bankas%C4%B1%20dijital%20para%20\(CBDC,her%20yerde%20yanlar%C4%B1nda%20haz%C4%B1r%20bulurlar.](https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/4028974#:~:text=Merkez%20bankas%C4%B1%20dijital%20para%20(CBDC,her%20yerde%20yanlar%C4%B1nda%20haz%C4%B1r%20bulurlar.)
14. **TÜRKONFED – DIGITAL ANATOLIA 3: KALİTELİ DİJİTAL DÖNÜŞÜM KILAVUZU (2024) PDF**  
<https://turkonfed.org/Files/ContentFile/trniteliklicevredosturaporoturkonfed-1347.pdf>
15. **TCMB – Dijital Ödemeler Ekosistemi Raporu:** Bu rapor, Türkiye'deki dijital ödeme eğilimleri ve bunların bankacılık hizmetlerine entegrasyonu hakkında bilgiler sunmaktadır.<https://bkm.com.tr/wp-content/uploads/2018/03/TR-Odeme-Sistemleri-Ekosistemi-Arzu-Kutlu1.pdf>
16. **YAPIKREDİ Dijital Bankacılık:** Yapı Kredi, müşterilerin mobil ve çevrimiçi platformlar aracılığıyla finansal işlemlerini hızlı ve güvenli bir şekilde yönetmelerini sağlayan kapsamlı dijital bankacılık hizmetleri sunmaktadır.  
<https://www.yapikredi.com.tr/kendim-icin/sinirsiz-bankacilik/mobil-bankacilik/bireysel- ihtiyaclariniz-icin/>
17. **QNB Bank Dijital Bankacılık:** QNB Finansbank, her zaman ve her yerde sorunsuz işlemler ve kişiye özel finansal hizmetler sunan yenilikçi dijital bankacılık çözümleri sunmaktadır. <https://www.qnb.com.tr/dijitalkopru/dijital-bankacilik/dijital-kopru-bankacilik>
18. **Deloitte Dijital Bankacılık Olgunluk Düzeyi 2024 :**  
[https://www.deloitte.com/tr/tr/Industries/financial-services/research/digital-banking-maturity-2024.html?id1=tr:2sm:3li:4dbmtr2024::6fsi:20250416125737::16712486970:5&utm\\_source=li&utm\\_campaign=dbmtr2024&utm\\_content=fsi&utm\\_medium=social](https://www.deloitte.com/tr/tr/Industries/financial-services/research/digital-banking-maturity-2024.html?id1=tr:2sm:3li:4dbmtr2024::6fsi:20250416125737::16712486970:5&utm_source=li&utm_campaign=dbmtr2024&utm_content=fsi&utm_medium=social)