

# INCLUSIVE DIGITAL BANKING: EMPOWERING SENIORS WITH DIGITAL SKILLS

2024-1-ES01-KA210-ADU-000243084



Febrero de 2025 | Número 3

## PERSPECTIVAS DE LAS CAPACITACIONES PILOTO DE DIGISENIORBANK



¡Ya tenemos los resultados del programa piloto! Los adultos mayores que probaron nuestro manual valoraron muy positivamente la lógica de los pasos y el diseño accesible. Gracias a este material, se sienten más seguros al usar la banca en línea y los cajeros automáticos. Sin embargo, el estudio revela una verdad importante: la brecha digital no se cierra solo con manuales. Los usuarios agradecen la capacitación, pero insisten en que el apoyo del personal en las sucursales sigue siendo esencial para realizar las tareas más complejas. Es un gran paso hacia la inclusión financiera.

La prueba piloto de los materiales de aprendizaje de DigiSeniorBank en Eslovenia, llevada a cabo por la Universidad Rogaška Slatina de Ljudska, obtuvo una respuesta muy positiva tanto de los educadores/mentores como de los propios adultos mayores. Los educadores destacaron el valor pedagógico, la claridad y la relevancia práctica de los materiales, resaltando su utilidad para ayudar a los adultos mayores a aprender sobre banca digital. Apreciaron especialmente la estructura de los módulos, la exhaustividad del paquete de aprendizaje y el énfasis en el uso seguro de los servicios bancarios digitales.

De igual manera, los adultos mayores que participaron en el programa evaluaron los materiales como claros, accesibles y relevantes para sus necesidades cotidianas. Valoraron especialmente los elementos visuales, los ejemplos prácticos, los simuladores y el contenido relacionado con la seguridad, que contribuyeron a mejorar su comprensión, confianza y disposición para utilizar las herramientas de banca digital de forma independiente. Si bien ambos grupos sugirieron algunas mejoras menores en cuanto a la edición y el contenido, los resultados generales confirman que los materiales de DigiSeniorBank son adecuados, gozan de buena aceptación y son eficaces para promover la inclusión digital y financiera entre los adultos mayores.

# INCLUSIVE DIGITAL BANKING: EMPOWERING SENIORS WITH DIGITAL SKILLS

2024-1-ES01-KA210-ADU-000243084



Febrero de 2025 | Número 3



Durante la capacitación piloto, los participantes exploraron temas clave como la consulta de saldos, las transferencias de dinero, la gestión de pagos recurrentes y la comprensión de prácticas seguras de banca digital. Las sesiones también brindaron un espacio para que los participantes compartieran sus experiencias y formularan preguntas relacionadas con sus actividades bancarias cotidianas.



Al finalizar la capacitación, los participantes demostraron un mayor conocimiento de los servicios de banca digital y una mayor confianza en el uso de estas herramientas. Las actividades piloto realizadas en Bursa, Turquía, confirmaron que los materiales de capacitación de DigiSeniorBank son claros, accesibles y relevantes para los adultos mayores.



## IDEAS CLAVE DE

### LOS ENTRENAMIENTOS DE PILOTOS

Las capacitaciones piloto realizadas dentro del proyecto DigiSeniorBank brindaron información valiosa sobre cómo los adultos mayores se acercan a la banca digital y aprenden sobre ella. Durante las sesiones de capacitación surgieron varias observaciones importantes:

- La importancia de las explicaciones sencillas y claras.
- Gran interés en temas de seguridad.
- Alto nivel de implicación en tareas prácticas cotidianas. El
- valor de un entorno de aprendizaje abierto.



# INCLUSIVE DIGITAL BANKING: EMPOWERING SENIORS WITH DIGITAL SKILLS

2024-1-ES01-KA210-ADU-000243084

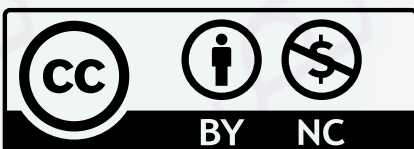


Febrero de 2025 | Número 3



Cofinanciado por  
la Unión Europea

*Cofinanciado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente la opinión de la Unión Europea, las de la Unión Europea o el Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE). Ni la Unión Europea ni la autoridad que otorga la concesión puede ser considerada responsable de ellas.*



El contenido de este documento puede ser copiado, reproducido o modificado, siguiendo las reglas anteriores. Además, se debe incluir un reconocimiento a los autores del documento y todas las partes aplicables del aviso de derechos de autor.

Debe estar claramente referenciado.

© - 2024 - Proyecto DigiSeniorBank. Todos los derechos reservados.

## CONSORCIO

### LÍDER

HORIZONTE XXII (España)

### CONSORCIO

LJUDSKA UNIVERZA, ZAVOD ZA IZOBRAZEVANJE IN KULTURO,

ROGASKA SLATINA (Eslovenia)

EGESTIONPYME INTERNET SL (España) KULTUR

EGITIM VE PROJE DERNEGI – KEPDER (Türkiye)