

# INCLUSIVE DIGITAL BANKING: EMPOWERING SENIORS WITH DIGITAL SKILLS

2024-1-ES01-KA210-ADU-000243084



Februar 2025 | Številka 3

## VPOGLEDI IZ PILOTNIH USPOSABLJANJ DIGISENIORBANK



Rezultati pilotnega projekta so tu! Starejši, ki so preizkusili naš priročnik, so visoko ocenili logične korake in dostopno zasnovano. Zahvaljujoč temu gradivu se počutijo bolj samozavestne pri uporabi spletnega bančništva in bankomatov. Vendar pa študija razkriva pomembno resnico: digitalnega razkoraka ne odpravljajo samo priročniki. Uporabniki pozdravljajo usposabljanje, vendar vztrajajo, da je podpora osebja v poslovalnici še vedno bistvena za reševanje najzahtevnejših nalog. To je velik korak k finančni vključenosti.

Pilotno testiranje učnih gradiv DigiSeniorBank v Sloveniji, ki ga je izvedla Ljudska univerza Rogaška Slatina, je prineslo zelo pozitivne odzive tako s strani vzgojiteljev/mentorjev kot starejših odraslih učencev. Vzgojitelji so poudarili pedagoško vrednost, jasnost in praktično relevantnost gradiv ter izpostavili njihovo uporabnost pri podpori starejšim odraslim pri učenju o digitalnem bančništvu. Še posebej so cenili strukturo modulov, celovitost učnega paketa in osredotočenost na varno uporabo storitev digitalnega bančništva.

Podobno so starejši odrasli učenci gradiva ocenili kot jasna, dostopna in ustrezna za njihove vsakdanje potrebe. Še posebej so cenili vizualne elemente, praktične primere, simulatorje in vsebine, povezane z varnostjo, kar je pripomoglo k večjemu razumevanju, samozavesti in pripravljenosti za samostojno uporabo orodij digitalnega bančništva. Čeprav sta obe skupini predlagali nekaj manjših uredniških in vsebinskih izboljšav, splošne ugotovitve potrjujejo, da so gradiva DigiSeniorBank primerna, dobro sprejeta in učinkovita pri spodbujanju digitalne in finančne vključenosti med starejšimi odraslimi.

# INCLUSIVE DIGITAL BANKING: EMPOWERING SENIORS WITH DIGITAL SKILLS

2024-1-ES01-KA210-ADU-000243084



Februar 2025 | Številka 3



Med pilotnim usposabljanjem so udeleženci raziskovali ključne teme, kot so preverjanje stanja na računih, denarni prenosi, upravljanje ponavljajočih se plačil in razumevanje varnih praks digitalnega bančništva. Seje so udeležencem omogočile tudi izmenjavo izkušenj in postavljanje vprašanj v zvezi z vsakodnevnimi bančnimi dejavnostmi.



Ob koncu usposabljanja so udeleženci pokazali večjo ozaveščenost o storitvah digitalnega bančništva in večje zaupanje v uporabo teh orodij. Pilotne dejavnosti, izvedene v Bursi v Turčiji, so potrdile, da so gradiva za usposabljanje DigiSeniorBank jasna, dostopna in ustrezna za starejše odrasle učence.



## KLJUČNI VPOGLEDI IZ USPOSABLJANJA PILOTOV

Pilotna usposabljanja, izvedena v okviru projekta DigiSeniorBank, so prinesla dragocen vpogled v to, kako starejši odrasli pristopajo k digitalnemu bančništvu in se o njem učijo. Med usposabljanji se je pojavilo več pomembnih opažanj:

- Pomen preprostih in jasnih razlag. Močno zanimanje za varnostne teme.
- Visoka angažiranost pri praktičnih vsakodnevnih nalogah. Vrednost odprtega učnega okolja.



# INCLUSIVE DIGITAL BANKING: EMPOWERING SENIORS WITH DIGITAL SKILLS

2024-1-ES01-KA210-ADU-000243084

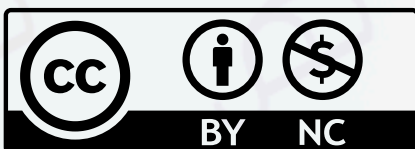


Februar 2025 | Številka 3



Sofinancira  
Evropska unija

Soustanoviteljica je Evropska unija. Izražena mnenja in stališča so izključno mnenja avtorja(-jev) in ne odražajo nujno dokumentov Evropske unije ali Španske službe za internacionalizacijo izobraževanja (SEPIE). Niti Evropska unija niti organ, ki dodeljuje pomoč, je lahko zanje odgovoren.



Vsebino tega dokumenta je dovoljeno kopirati, reproducirati ali spreminjati v skladu z zgornjimi pravili. Poleg tega je treba navesti avtorje dokumenta in vse ustrezne dele obvestila o avtorskih pravicah. mora biti jasno navedeno.

© - 2024 - Projekt DigiSeniorBank. Vse pravice pridržane.

## KONZORCIJ

### VODJA

HORIZONTE XXII (Španija)

### PARTNERJI

LJUDSKA UNIVERZA, ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE IN KULTURO,

ROGASKA SLATINA (Slovenija) EGESTIONPYME

INTERNET SL (Španija) KULTUR EGITIM VE PROJE

DERNEGI – KEPDER (Turkiye)