

INCLUSIVE DIGITAL BANKING: EMPOWERING SENIORS WITH DIGITAL SKILLS

2024-1-ES01-KA210-ADU-000243084



Şubat 2025 | Sayı 3

DIGISENIORBANK PİLOT EĞİTİMLERİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR



Pilot uygulamanın sonuçları açıklandı ve oldukça umut verici bir tablo ortaya çıktı. Kılavuzu deneyimleyen ileri yaş grubu kullanıcılar, içeriğin açık ve sistematik adımlarını ve erişilebilir tasarımını yüksek memnuniyetle değerlendirdi. Katılımcıların önemli bir kısmı, bu materyal sayesinde internet bankacılığı ve ATM kullanımı konusunda kendilerine duydukları güvenin arttığını ifade etti.

Bununla birlikte, çalışma önemli bir gerçeğe de işaret ediyor: dijital uçurum (digital divide) yalnızca yazılı kılavuzlarla kapatılamamaktadır. Kullanıcılar sunulan eğitimi değerli bulmakla birlikte, özellikle daha karmaşık işlemlerde şube personelinin sağlayacağı birebir desteğin hâlâ kritik bir rol oynadığını vurgulamaktadır.

Genel çerçevede değerlendirildiğinde, bu girişim finansal kapsayıcılığın güçlendirilmesi yönünde önemli bir adım niteliğindedir; etkili eğitim materyallerini kullanıcıların ihtiyaç duyduğu insani destekle tamamlayan bütüncül bir yaklaşım sunmaktadır.

TSlovenya'da, Ljudska univerza Rogaška Slatina tarafından yürütülen DigiSeniorBank öğrenme materyallerinin pilot uygulaması, hem eğitmenler/mentörler hem de ileri yaş grubu katılımcılar tarafından son derece olumlu geri bildirimlerle değerlendirilmiştir.

Eğitmenler, materyallerin pedagojik değerini, açık ve anlaşılır yapısını ve pratik uygulanabilirliğini özellikle vurgulamış; bu içeriklerin yaşlı bireylerin dijital bankacılığı öğrenme süreçlerini etkin biçimde desteklediğini ifade etmiştir. Ayrıca modüllerin sistematik kurgusu, öğrenme paketinin kapsamlı yapısı ve dijital bankacılık hizmetlerinin güvenli kullanımına verilen önem, öne çıkan güçlü yönler arasında yer almıştır.

Benzer şekilde, ileri yaş grubundaki katılımcılar da materyalleri açık, erişilebilir ve günlük ihtiyaçlarıyla yüksek düzeyde örtüşen içerikler olarak değerlendirilmiştir. Özellikle görsel unsurlar, uygulamaya yönelik örnekler, simülasyonlar ve güvenlik odaklı içerikler; katılımcıların konuyu daha iyi kavramalarına, özgüven kazanmalarına ve dijital bankacılık araçlarını bağımsız bir şekilde kullanma konusundaki istekliliklerinin artmasına önemli katkı sağlamıştır.

Her iki grup da sınırlı sayıda editoryal ve içerik odaklı iyileştirme önerisinde bulunmuş olmakla birlikte, genel bulgular DigiSeniorBank materyallerinin ileri yaş grupları için uygun, yüksek düzeyde kabul gören ve dijital ile finansal kapsayıcılığı desteklemede etkili bir araç olduğunu ortaya koymaktadır.

INCLUSIVE DIGITAL BANKING: EMPOWERING SENIORS WITH DIGITAL SKILLS

2024-1-ES01-KA210-ADU-000243084



Şubat 2025 | Sayı 3



Pilot eğitim süresince katılımcılar; hesap bakiyesi sorgulama, para transferi gerçekleştirme, düzenli ödemeleri yönetme ve dijital bankacılıkta güvenli kullanım uygulamaları gibi temel konuları kapsamlı biçimde ele almıştır. Oturumlar ayrıca katılımcıların günlük bankacılık işlemlerine ilişkin deneyimlerini paylaşmalarına ve sorularını yöneltmelerine imkân tanıyan etkileşimli bir öğrenme ortamı sunmuştur.



Eğitimin sonunda katılımcıların dijital bankacılık hizmetlerine yönelik farkındalıklarının arttığı ve bu araçları kullanma konusunda daha yüksek bir özgüven kazandıkları gözlemlenmiştir. Türkiye'nin Bursa ilinde yürütülen pilot uygulamalar, DigiSeniorBank eğitim materyallerinin ileri yaş grubu öğrenenler için açık, erişilebilir ve ihtiyaçlara uygun nitelikte olduğunu teyit edilmiştir.



PILOT EĞİTİMLERİNDEN ELDE EDİLEN TEMEL BULGULAR

DigiSeniorBank projesi kapsamında yürütülen pilot eğitimler, ileri yaş grubundaki bireylerin dijital bankacılığa yaklaşım biçimleri ve öğrenme süreçleri hakkında değerli içgörüler sunmuştur. Eğitim oturumları sırasında birkaç önemli gözlem öne çıkmıştır:

- Basit ve anlaşılır açıklamaların önemi
- Güvenlik konularına duyulan yüksek ilgi
- Günlük yaşamla ilişkili uygulamalı görevlerde yoğun katılım
- Açık ve etkileşimli bir öğrenme ortamının sağladığı değer



INCLUSIVE DIGITAL BANKING: EMPOWERING SENIORS WITH DIGITAL SKILLS

2024-1-ES01-KA210-ADU-000243084



Şubat 2025 | Sayı 3



Co-funded by
the European Union

Avrupa Birliği tarafından ortaklaşa kurulmuştur. Burada ifade edilen görüş ve bakış açıları yalnızca yazar(lar)a aittir ve Avrupa Birliği veya İspanya Eğitim Uluslararasılaştırma Servisi'nin (SEPIE) görüşlerini yansıtmayabilir. Avrupa Birliği veya hibe veren kurum bu görüşlerden sorumlu tutulamaz.



Bu belgenin içeriği, yukarıdaki kurallara uygun olarak kopyalanabilir, çoğaltılabilir veya değiştirilebilir. Ayrıca, belgenin yazarları ve telif hakkı bildiriminin tüm ilgili bölümleri açıkça belirtilmelidir.
© - 2024 - DigiSeniorBank Projesi. Tüm hakları saklıdır.

KONSORSİYUM

LİDER

HORIZONTE XXII (İSPANYA)

PARTNERLER

LJUDSKA UNIVERZA, ZAVOD ZA IZOBRAZEVANJE IN KULTURO,

ROGASKA SLATINA (Slovenya)

EGESTIONPYME INTERNET S.L. (İspanya)

KÜLTÜR EĞİTİM VE PROJE DERNEĞİ – KEPDER (Türkiye)